नामांक Roll No.

Question Booklet No.

No. of Questions – 35

No. of Printed Pages – 11

V-101

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा-X) पूरक परीक्षा, 2026

VOCATIONAL EDUCATION (CLASS-X) SUPPLEMENTARY EXAMINATION, 2026

लेवल – द्वितीय

LEVEL – II

विषय : ऑटोमोटिव

(SUB : AUTOMOTIVE)

समय : 3 घण्टे 15 मिनट **पूर्णांक : 30**

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

GENERAL INSTRUCTIONS TO THE EXAMINEES :

1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न–पत्र पर नामांक अनिवार्यत: लिखें ।

Candidate must write first his/her Roll No. on the question paper compulsorily.

2) **सभी** प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।

All the questions are compulsory to attempt.

3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर–पुस्तिका में ही लिखें ।

Write the answer to each question in given answer-book only.

खण्ड – अ

SECTION – A

बहुविकल्पी प्रश्न : **[16×½=8]**

Multiple Choice Questions :

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर का सही विकल्प चयन कर उत्तर-पुस्तिका में लिखिए :

Select the correct answer of the following questions and write in the answer-book :

1. संचार प्रक्रिया है जिसमें **[½]**

अ) खाना खाया जाता है

ब) विचार और जानकारी (आइडिया और इन्फॅर्मेशन) साझा की जाती है

स) कमरा साफ किया जाता है

द) सड़क पर चला जाता है

Communication is the process of

A) Eating food

B) Sharing ideas and information

C) Cleaning the room

D) Walking on the road

2. इनमें से गैर–मौखिक (non-verbal) संचार का अच्छा उदाहरण कौन–सा है ? **[½]**

अ) क्लास में बात करना   ब) ई–मेल (Email) लिखना

स) सिर हिलाकर 'हाँ' का संकेत देना   द) किताब पढ़ना

Which is a good example of non-verbal communication ?

A) Talking in class   B) Writing an Email

C) Nodding your head for 'Yes'   D) Reading a book

3. आत्म प्रबंधन मुख्य रूप से एक विद्यार्थी को ________ में सहायता करता है । [½]

अ) ज्यादा समय बर्बाद करने में

ब) समय और ऊर्जा (टाइम एंड एनर्जी) का अच्छे तरिके से उपयोग करने में

स) दूसरों से झगड़ा करने में

द) अपने सारे लक्ष्य (गोल्स) भूल जाने में

Self management mainly helps a student to

A) Waste more time

B) Use time and energy in a good way

C) Fight with others

D) Forget all goals

4. आत्मविश्वास (सेल्फ कॉन्फिडेंस) का मतलब है [½]

अ) हमेशा सोचना ‘‘मैं किसी काम का नहीं हूँ’’

ब) अपनी क्षमता (एबिलिटीज) पर भरोसा करना

स) कोई नई चीज़ न आज़माना

द) हर काम में दूसरों की नकल करना

Self confidence means

A) always thinking “I am useless”

B) trusting your abilities

C) never trying anything new

D) copying others in every work

5. आई.सी.टी. (ICT) का मुख्य मतलब है जानकारी (इनफॉरमेशन) को इकट्ठा, जमा और बाँटने के लिए ______________ का उपयोग करना । [½]

अ) चॉक और डस्टर

ब) कंप्यूटर और अन्य डिजिटल टूल्स

स) केवल किताबें

द) केवल अख़बार

ICT mainly means using ______________ to collect, store and share information.

A) Chalk and duster

B) Computers and other digital tools

C) Only books

D) Only newspapers

6. कंप्यूटर में टेक्स्ट डालने के लिए कौन-सा इनपुट डिवाइस (उपकरण) उपयोग किया जाता है ? **[½]**

अ) मॉनिटर ब) स्पीकर

स) कीबोर्ड द) प्रिंटर

Which input device is used to put text into a computer ?

A) Monitor B) Speaker

C) Keyboard D) Printer

7. उद्यमी (एंटरप्रेन्योर) वह व्यक्ति है जो **[½]**

अ) हर काम के लिए हमेशा दूसरों पर निर्भर रहता है

ब) नया व्यवसाय (बिजनेस) शुरू करता है और चलाता है

स) कोई निर्णय (डिसीजन) कभी नहीं लेता

द) सिर्फ़ गृहकार्य (होमवर्क) ही करता है

An entrepreneur is a person who

A) always depends on others for work

B) starts and runs a new business

C) never takes any decision

D) only does homework

8. जब उद्यमी (एंटरप्रेन्योर) गणनात्मक जोखिम (कैलकुलेटेड रिस्क) लेता है, तो उसका मतलब है **[½]**

अ) बिना सोचे समझे जोखिम लेना

ब) कभी कोई जोखिम न लेना

स) दूसरों को ज़बरदस्ती जोखिम लेने पर मजबूर करना

द) सोच-समझकर और योजना (प्लानिंग) बनाकर जोखिम लेना

When an entrepreneur takes a calculated risk, it means

A) taking risk without thinking

B) never taking any risk

C) forcing others to take risk

D) taking risk after thinking and planning

9. गाड़ी की दिशा (डायरेक्शन) नियंत्रित करने के लिए मुख्य रूप से कौन-सा पुरजा उपयोग किया जाता है ? **[½]**

अ) ब्रेक पैडल   ब) स्टीयरिंग सिस्टम

स) साइलेंसर   द) बैटरी

Which component is mainly used to control the direction of the vehicle ?

A) Brake pedal   B) Steering system

C) Silencer   D) Battery

10. ऑटोमोबाइल का वह ढांचा (फ्रेम) जिस पर सभी मुख्य भाग लगे होते हैं, क्या कहलाता है ? **[½]**

अ) चेसिस   ब) टायर

स) क्लच   द) गियर लीवर

The frame or structure, on which all main parts of an automobile are mounted is called

A) Chassis   B) Tyre

C) Clutch   D) Gear lever

11. वाहन सर्विसिंग का मुख्य उद्धेश्य क्या होता है ? **[½]**

अ) वाहन का रंग बदलना

ब) वाहन को अच्छी कार्य स्थिति (गुड वर्किंग कंडीशन) में रखना

स) वाहन का आकार बढ़ाना

द) वाहन को ज़्यादा भारी बनाना

What is the main purpose of vehicle servicing ?

A) To change the colour of the vehicle

B) To keep the vehicle in good working condition

C) To increase the size of the vehicle

D) To make the vehicle heavier

12. वाहन की सर्विसिंग शुरू करने से पहले सबसे पहले क्या करना चाहिए ? **[½]**

अ) नंबर प्लेट उतार देना
ब) जॉब कार्ड/वर्क ऑर्डर पढ़ना
स) बैटरीयों को निकाल देना
द) सड़क पर फ्यूल टैंक खाली कर देना

Before servicing a vehicle, what should be done first ?

A) Remove number plate
B) Read the job card or work order
C) Remove the batteries
D) Empty the fuel tank on the road

13. ऑटोमोबाइल वर्कशॉप में कस्टमर केयर का मुख्य मतलब क्या है ? **[½]**

अ) सिर्फ गाड़ियों की सफाई करना
ब) ग्राहकों और उनकी ज़रूरतो का अच्छी तरह ध्यान रखना
स) सिर्फ महंगे पार्ट्स बेचना
द) सभी ग्राहकों से कम बात करना

Customer care in automobile workshop mainly means

A) Only cleaning the vehicles
B) Taking good care of the customers and their needs
C) Selling only expensive parts
D) Talking less to all customers

14. गाड़ी जाँचने के बाद सर्विस एडवाइज़र को क्या करना चाहिए ? **[½]**

अ) ग्राहक से कुछ भी न कहना
ब) खर्च और समय का साफ-साफ अनुमान (एस्टीमेट) बताना
स) असली समस्या छुपाना
द) जो ना भी हो पाए, उसे भी पूरा करने का वादा करना

What should a service advisor do after checking the vehicle ?

A) Say nothing to the customer
B) Give clear estimate of cost and time
C) Hide the real problem
D) Promise everything even if its not possible

15. इनोवेशन का मुख्य मतलब क्या है ? **[½]**

अ) पुराने विचारों की नकल करना

ब) काम अधूरा छोड़ देना

स) कुछ भी अलग न करना

द) नए या बेहतर विचार, उत्पाद या तरीके (मैथडस) बनाना

Innovation mainly means

A) Copying old ideas

B) Leaving work unfinished

C) Doing nothing different

D) Creating new or better ideas, products or methods

16. किसी बिज़नेस में डेवलपमेंट का मुख्य मतलब क्या है ? **[½]**

अ) हर साल पीछे चले जाना

ब) कई साल तक कोई बदलाव न होना

स) क्वालिटी, प्रॉफिट और कस्टमर संतुष्टि में बढ़ोतरी होना

द) नए विचारों को रोक देना

Development in a business mainly means

A) Going backwards every year

B) No change for many years

C) Growth in quality, profit and customer satisfaction

D) Stopping new ideas

खण्ड – ब
SECTION – B

अति लघूत्तरात्मक प्रश्न – प्रश्न सं. **17** से **24** के उत्तर लिखिए (**एक** शब्द से **एक** वाक्य में) । **[8×½=4]**

Very Short Answer Type Questions. Write the answers from Q. No. **17** to **24** (**One** word to **One** line).

सही उत्तर से रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए :

Fill in the blanks with appropriate answer :

17. एक ऑटोमोबाइल को चलने की शक्ति मुख्य रूप से __________ से मिलती है । (इंजन/विद्युत ग्रिड) **[½]**

An automobile gets power to move mainly from the ____________. (Engine/Power grid)

18. किसी तरल पदार्थ के घनत्व या विशिष्ट गुरुत्व को मापने के लिए __________ उपकरण का प्रयोग किया जाता है । (बैरोमीटर/हाइड्रोमीटर) **[½]**

The device used to measure the density or specific gravity of liquid is called ______________. (Barometer/Hydrometer)

19. न्यूनतम निश्चित दूरी के बाद _____________ को जरूर बदलते रहना चाहिए । (इंजन ऑयल/विंड शील्ड) **[½]**

____________ must be change on completing minimum running kilometer (Engine oil/Wind shield)

20. ग्रीन स्किल्स हमें मुख्य रूप से _____________ की रक्षा करने में मदद करती है । (पृथ्वी/मोबाइल) **[½]**

Green skills mainly help us to protect the __________. (Earth/Mobile)

सही या गलत लिखे :

Write True or False :

21. पेड़ लगाना हवा की गुणवत्ता को बेहतर बनाने में मदद करता है । (सही/गलत) **[½]**

Planting trees can help to improve air quality. (True/False)

22. ब्रेकिंग सिस्टम का उपयोग वाहन की गति बढ़ाने के लिए किया जाता है । (सही/गलत) **[½]**

The braking system is used to increase the speed of the vehicle. (True/False)

23. मेटल रॉड को काटने के लिए स्क्रूड्राइवर सही औज़ार है । (सही/गलत) **[½]**

A screwdriver is the correct tool to cut metal rods. (True/False)

24. एयर फिल्टर की सफाई वाहन सर्विसिंग का हिस्सा नहीं है । (सही/गलत) **[½]**

Cleaning the air filter is not a part of vehicle servicing. (True/False)

खण्ड – स
SECTION – C

लघूत्तरात्मक प्रश्न – प्रश्न सं. **25** से **32** के उत्तर लिखिए । (शब्द सीमा : **50** शब्द) । **[8×1½=12]**

Short Answer Type Questions – Write the answer from Q. No. **25** to **32**.
(Word limit : **50** words)

25. संचार क्या है ? इसके दो प्रकारों के नाम लिखिए । **[1½]**

What is communication ? Name any two types of communication.

26. सूचना और संचार प्रौद्योगिकी (ICT) क्या है ? इसके महत्व को समझाइये । **[1½]**

What is Information and Communication Technology (ICT) ? Explain its importance.

27. उद्यमी कौन होता है ? एक अच्छे उद्यमी के कोई दो गुण लिखिए । **[1½]**

Who is entrepreneur ? Write any two qualities of a good entrepreneur.

28. ऑटोमोबाइल में चेसिस और बॉड़ी (सुपरस्ट्रक्चर) में अंतर बताइए । **[1½]**

Differentiate between chassis and body (Superstructure) of an automobile.

29. ऑटोमोबाइल वर्कशॉप में प्लायर और टॉर्क रिंच की आवश्यकता क्यों होती है ? दोनों के दो–दो उपयोग लिखिए । **[1½]**

Why are pliers and torque wrench needed in an automobile workshop ? Write two uses of each.

30. व्हीकल सर्विसिंग में जॉब कार्ड क्या होता है ? जॉब कार्ड के दो उपयोग लिखिए । **[1½]**

What is a job card in vehicle servicing ? Mention any two uses of a job card.

31. वारंटी क्लेम क्या होता है ? वाहनों के सर्विस रिकॉर्ड्स को मेंटेन करना क्यों ज़रूरी है ? **[1½]**

What is a warranty claim ? Why is it necessary to maintain service records of vehicles ?

32. ऑटोमोबाइल उद्योग के संदर्भ में इनोवेशन क्या है ? एक साधारण उदाहरण दीजिए । **[1½]**

What is innovation in the context of the automobile industry ? Give one simple example.

खण्ड – द
SECTION – D

निबन्धात्मक प्रश्न – प्रश्न सं. **33** से **35** के उत्तर लिखिए । (शब्द सीमा : **250** शब्द) । **[3×2=6]**
Essay Type Questions – Write the answers from Q. No. **33** to **35**.
(Word limit : **250** words)

33. एयर कूल्ड और वाटर कूल्ड इंजन कूलिंग सिस्टम की सचित्र तुलना कीजिए । इनके लाभ, हानियों और मुख्य उपयोग लिखिए । **[2]**

With suitable diagram, compare air cooled and water cooled engine cooling systems. Discuss their advantages, disadvantages and typical applications.

अथवा/OR

स्पार्क–इग्निशन इंजन के फ्यूल सप्लाई सिस्टम को फ्यूल टैंक से कम्बशन चैंबर तक सचित्र समझाइए । मुख्य कंपोनेंट्स और उनके कार्य लिखिए ।

Explain the fuel supply system of a spark-ignition engine from fuel tank to combustion chamber, with a suitable diagram. Name the main components and write their functions.

34. ऑटोमोबाइल वर्कशॉप में उपयोग होने वाले विभिन्न प्रकार के स्पैनर का सचित्र वर्णन कीजिए और उनके मशीन विशिष्टता (स्पेसिफिकेशन) और उनके विशेष उपयोग लिखिए । **[2]**
With suitable diagrams, describe different types of spanners used in an automobile workshop and state their specification to identify, along with their specific application.

अथवा/OR

ऑटोमोबाइल में प्रयुक्त स्क्रू जैक की संरचना और कार्यप्रणाली का सचित्र वर्णन कीजिए । इसे चलाते समय तीन सावधानियाँ भी लिखिए ।

Describe the construction and working of a screw jack used in an automobile with a suitable diagram. Also write any three precautions to be followed while operating it.

35. कस्टमर सेल्स केयर में फॉलो-अप से क्या मतलब है ? वाहन की सर्विस या बिक्री के बाद कस्टमर से फॉलो-अप करने के किसी भी तरीकों का वर्णन कीजिए । **[2]**
What is meant by follow-up in customer sales care ? Describe any methods used to follow-up with customers after servicing or sales of a vehicle.

अथवा/OR

कस्टमर केयर में वर्कशॉप स्टाफ का व्यक्तिगत व्यवहार और ग्रूमिंग (दिखावट/सफाई) क्यों महत्वपूर्ण है ? टेक्नीशियन या सर्विस एडवाइज़र को कौन-कौन से बिंदु ध्यान में रखने चाहिए ।

Explain why personal behaviour and appearance (grooming) of workshop staff are important in customer care. What points should a technician or service advisor keep in mind ?

DO NOT WRITE ANYTHING HERE