



नामांक				Roll No.		

Question Booklet No.

No. of Questions – 35

V-101 (D&D)

No. of Printed Pages – 11

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा-X) (मूक-बधिर) (CWSN) परीक्षा, 2026
VOCATIONAL EDUCATION (CLASS-X) (D&D) (CWSN)
EXAMINATION, 2026

लेवल – द्वितीय
LEVEL – II
विषय : ऑटोमोटिव
(SUB : AUTOMOTIVE)

समय : 4 घण्टे 15 मिनट

पूर्णांक : 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

GENERAL INSTRUCTIONS TO THE EXAMINEES :

- 1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।

Candidate must write first his/her Roll No. on the question paper compulsorily.

- 2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।

All the questions are compulsory to attempt.

- 3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें ।

Write the answer to each question in the given answer-book only.

V-101 (D&D)

[Turn Over



खण्ड – अ
SECTION – A

बहुविकल्पी प्रश्न :

(16×½=8)

Multiple Choice Questions :

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर का सही विकल्प चयन कर उत्तर-पुस्तिका में लिखिए :

Select the correct answer of the following questions and write in the answer-book :

1. इनमें से कौन-सा मौखिक (verbal) संचार का तरीका है ?

½

- अ) चिट्ठी लिखना
- ब) शरीर की भाषा का उपयोग करना
- स) फोन पर बात करना
- द) दोस्त को देखकर मुस्कुराना

Which one of the following is a verbal way of communication ?

- A) Writing a letter
- B) Using body language
- C) Speaking on the phone
- D) Smiling at a friend

2. जो व्यक्ति संदेश (मैसेज) भेजता है, उसे क्या कहते हैं ?

½

- अ) रिसीवर
- ब) सेंडर
- स) प्रिंटर
- द) टीचर

The person who sends the message is called

- A) Receiver
- B) Sender
- C) Printer
- D) Teacher



3. विद्यार्थी के लिए अल्पकालिक लक्ष्य (शॉर्ट टर्म गोल) का सबसे अच्छा उदाहरण कौन-सा है ? ½

- अ) 20 साल में मशहूर अभिनेता बनना
- ब) बुढ़ापे के लिए पैसे जमा करना
- स) आज रात से पहले होमवर्क पूरा करना
- द) 10 साल बाद घर खरीदना

Which is the best example of a short-term goal for a student ?

- A) Become a famous actor in 20 years
- B) Save money for old age
- C) Finish homework before tonight
- D) Buy a house after 10 years

4. सकारात्मक सोच (पॉजिटिव ऐटिट्यूड) आपको _____ में मदद करती है। ½

- अ) हर चीज़ में सिर्फ प्रॉब्लम देखना
- ब) बहुत जल्दी हार मान लेना
- स) नए अवसर (अपॉर्चुनिटीज) देखना और फिर से कोशिश करना
- द) हर फीडबैक से नफ़रत करना

A positive attitude helps you to

- A) See only problems in everything
- B) Give up very quickly
- C) See opportunities and try again
- D) Hate all feedbacks

5. इनमें से हार्डवेयर का उदाहरण कौन-सा है ? ½

- | | |
|--------------------|-------------|
| अ) एम.एस. वर्ड | ब) कीबोर्ड |
| स) पेंट सॉफ़्टवेयर | द) ब्राउज़र |

Which one is an example of hardware ?

- | | |
|-------------------|-------------|
| A) MS Word | B) Keyboard |
| C) Paint software | D) Browser |



6. इनमें से संचार (कम्युनिकेशन) का साधन कौन-सा है ? 1/2

- | | |
|---------------|------------------|
| अ) कैल्कुलेटर | ब) टेक्स्ट एडिटर |
| स) ई-मेल | द) पेंट ब्रश |

Which of these is a communication tool ?

- | | |
|---------------|----------------|
| A) Calculator | B) Text editor |
| C) E-mail | D) Paint brush |

7. उद्यमी (एंटरप्रेन्योर) के लिए कौन-सा गुण (क्वालिटी) जरूरी है ? 1/2

- अ) आलस (लैज़ीनेस)
ब) हर समस्या से बहुत डरना
स) पहल करना (टेकिंग इनीशिएटिव)
द) हर बात के लिए दूसरों को दोष देना (ब्लेमिंग अदरस)

Which quality is important for an entrepreneur ?

- A) Laziness
B) Fear of all problems
C) Taking initiative
D) Always blaming others

8. उद्यमी (एंटरप्रेन्योर) होने का कौन-सा लाभ है ? 1/2

- अ) अपने काम पर कोई नियंत्रण (कंट्रोल) न होना
ब) हमेशा छोटी और निश्चित सैलरी मिलना
स) बिल्कुल भी जोखिम (रिस्क) न होना
द) दूसरों के लिए रोज़गार (जॉब्स) बनाने का मौका

Which of these is a benefit of being an entrepreneur ?

- A) No control over your work
B) Always fixed small salary
C) No risk at all
D) Chance to create jobs for others

 $\frac{1}{2}$

- Which part of an automobile gives power to move the vehicle ?

- $\frac{1}{2}$

- Which part stores electrical energy to start the engine and operate lights ?

- $\frac{1}{2}$

- Which of the following is normally checked during routine vehicle servicing ?

- A) Engine oil level
B) Nut and bolts
C) Coolant level
D) All the above



12. वाहन सर्विसिंग के समय इनमें से कौन-सा सुरक्षा नियम (सेफ्टी रूल) है ? 1/2

- अ) बिना किसी टूल के काम करना
- ब) फर्श पर गिरे तेल को नज़रअंदाज करना
- स) सेफ्टी शूज़ और ग्लव्स पहनकर काम करना
- द) बंद कमरे में इंजन को लंबे समय तक चलाते रहना

Which of the following is a safety rule during vehicle servicing ?

- A) Work without any tools
- B) Ignore oil spills on the floor
- C) Use safety shoes and gloves
- D) Run the engine in a closed room for long time

13. अगर कोई ग्राहक गुस्से में हो, तो सबसे पहला अच्छा कदम क्या होना चाहिए ? 1/2

- अ) ज़ोर-ज़ोर से बहस शुरू कर देना
- ब) ग्राहक से कह देना कि यहाँ से चला जाए
- स) ग्राहक को पूरी तरह नज़रअंदाज करना
- द) शांत रहकर कारण पूछना

If a customer is angry, what is the best first step ?

- A) Start arguing loudly
- B) Ask the customer to go away
- C) Ignore the customer fully
- D) Stay calm and ask the reason

14. जब कोई ग्राहक वर्कशॉप में आता है, तो सबसे पहला शिष्ट (पोलाईट) व्यवहार क्या होना चाहिए ? 1/2

- अ) ग्राहक को आदर से नमस्कार/स्वागत करना
- ब) ग्राहक को नज़रअंदाज करना
- स) ग्राहक पर चिल्लाना
- द) ग्राहक से कहना कि बाहर चुपचाप खड़ा रहे

When a customer enters the workshop, the first polite action should be

- A) Greet the customer with respect
- B) Ignore the customer
- C) Shout at the customer
- D) Ask the customer to wait outside silently



15. ऑटोमोबाइल सर्विस में इनोवेशन और डेवलपमेंट का कौन-सा लाभ है ?

½

- अ) ग्राहकों की ज्यादा शिकायते
- ब) सर्विस क्वालिटी कम होना
- स) ग्राहकों को तेज़ और बेहतर सर्विस मिलना
- द) ग्राहकों के लिए इंतज़ार का समय बहुत बढ़ जाना

Which of the following is a benefit of innovation and development in automobile services ?

- A) More customer complaints
- B) Lower service quality
- C) Faster and better service to customers
- D) Longer waiting time for customers

16. ऑटोमोबाइल वर्कशाप में इनोवेशन का कौन-सा उदाहरण है ?

½

- अ) वही टूटे हुए टूल्स का उपयोग करते रहना
- ब) गाड़ी की खराबी जल्द जाँचने का नया तेज़ तरीका बनाना
- स) रोज़ काम पर देर से आना
- द) सभी सेफ्टी नियम बंद कर देना

Which example shows innovation in an automobile workshop ?

- A) Using the same broken tools
- B) Developing a faster way to check vehicle faults
- C) Coming late to work every day
- D) Turning off all safety rules



खण्ड – ब

SECTION – B

अति लघूत्तरात्मक प्रश्न – प्रश्न सं. 17 से 24 के उत्तर लिखिए। (एक शब्द से एक वाक्य में) ($8 \times \frac{1}{2} = 4$)

Very Short Answer Type Questions – Write the answers from Q. No. 17 to 24.

(One word to One line)

सही उत्तर से रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए :

Fill in the blanks with appropriate answers :

17. गाड़ी की दिशा को नियंत्रित करने के लिए इस्तेमाल होने वाली व्यवस्था _____ सिस्टम कहलाती है। $\frac{1}{2}$

(सस्पेंशन/स्टीयरिंग)

The system used to control the direction of the vehicle is called the _____ system.

(Suspension/Steering)

18. नट और बोल्ट को कसने और ढीला करने के लिए इस्तेमाल होने वाला औज़ार _____ कहलाता है। $\frac{1}{2}$

(स्पैन्डर/फाइल)

The tool used to tighten and loosen nuts and bolts is called a _____.

(Spanner/File)

19. सर्विसिंग के दौरान _____ का लेवल जाँचा जाता है और जरूरत हो तो बढ़ाया जाता है। $\frac{1}{2}$

(इंजन ऑयल/परफ्यूम)

During servicing, the level of _____ is checked and topped up if needed.

(Engine oil/Perfume)

20. कचरा प्रबंधन के तीन R हैं : Reduce, Reuse और _____ $\frac{1}{2}$

(Recycle/Repeat)

The three R's of waste management are Reduce, Reuse and _____.

(Recycle/Repeat)



सही या गलत लिखे :

Write True or False :

21. वाहन की नियमित सर्विसिंग से उसकी उम्र और परफॉर्मेंस बढ़ती है । (सही/गलत) 1/2
Regular servicing of a vehicle increases its life and performance.
(True/False)
22. फीलर गेज का उपयोग टायर के एयर प्रेशर की जाँच करने के लिए किया जाता है । 1/2
(सही/गलत)
Feeler gauge is used to check tyre air pressure. (True/False)
23. चैसिस केवल वाहन की सजावट के लिए उपयोग की जाती है । (सही/गलत) 1/2
The chassis is only used for decoration of the vehicle. (True/False)
24. प्लास्टिक बैग की जगह कपड़े का बैग का उपयोग करना पर्यावरण अनुकूल आदत है । 1/2
(सही/गलत)
Using a cloth bag instead of a plastic bag is an eco-friendly habit.
(True/False)

खण्ड – स

SECTION – C

लघूत्तरात्मक प्रश्न – प्रश्न सं. 25 से 32 के उत्तर लिखिए । (शब्द सीमा : 50 शब्द) (8×1½=12)
Short Answer Type Questions – Write the answers from Q. No. 25 to 32.
(Word limit : 50 words)

25. सक्रिय सुनना क्या है ? इसे कैसे सुधारें ? 1½
What is active listening ? How to improve it ?
26. हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर में क्या अंतर है ? दोनों के 2 उदाहरण दिजिए । 1½
What is the difference between hardware and software. Give 2 examples of each.
27. स्वरोजगार से आप क्या समझते हैं ? इसके 2 फायदे और नुकसान भी लिखिए । 1½
What is meant by self employment ? Write any two advantages and disadvantages of it.
28. इंटरनल कम्बशन इंजन में लुब्रिकेशन सिस्टम के मुख्य कार्य बताइए । 1½
State the main functions of the lubrication system in an internal combustion engine.



29. जैक से आप क्या समझते हैं ? जैक का उपयोग करते समय दो सुरक्षा सावधानियाँ लिखिए । $1\frac{1}{2}$
Define a Jack. Name any two safety precautions while using a Jack.
30. वीइकल सर्विसिंग में प्रिवेन्टिव मेंटेनेंस से क्या मतलब है ? दो उदाहरण लिखिए । $1\frac{1}{2}$
What is meant by preventive maintenance in vehicle servicing ? Give any two examples.
31. सर्विस एडवाइजर और कस्टमर के बीच अच्छा कम्युनिकेशन क्यों जरूरी है ? ऑटोमोबाइल वर्कशाप में एक अच्छे सर्विस एडवाइजर की दो गुण बताइए । $1\frac{1}{2}$
Why is good communication important between service advisor and customer ?
State any two qualities of a good service advisor in an automobile workshop.
32. वाहनों में इनोवेशन और डेवलपमेंट के लिए कस्टमर फीडबैक क्यों महत्वपूर्ण है ? $1\frac{1}{2}$
Why is feedback from customers important for innovation and development in vehicles ?

खण्ड – द

SECTION – D

निबन्धात्मक प्रश्न – प्रश्न सं. 33 से 35 के उत्तर लिखिए । (शब्द सीमा : 250 शब्द) $(3 \times 2 = 6)$
Essay Type Questions – Write the answers from Q. No. 33 to 35.
(Word limit : 250 words)

33. ऑटोमोबाइल के फ्रंट एक्सल और स्टीयरिंग सिस्टम की बनावट और कार्य को चित्र की सहायता से समझाइए । सुरक्षा के लिए ये क्यों महत्वपूर्ण हैं ? 2
Explain the construction and functions of the front axle and steering system of an automobile with suitable diagram. Why are they important for safety ?

अथवा/OR

इंटरनल कम्बशन इंजन के लुब्रिकेशन सिस्टम का सचित्र वर्णन कीजिए । इसके कार्य, लुब्रिकेशन की विधियाँ और खराब लुब्रिकेशन के प्रभाव बताइए ।

Describe the lubrication system of an internal combustion engine with suitable diagram. State its function, methods of lubrication and effects of poor lubrication.



34. वर्नियर कैलिपर और माइक्रोमीटर स्कू गेज के उपयोग को सचित्र व अल्पतमांक (लीइस्ट काउंट) के उदाहरण सहित समझाइए। ऑटोमोबाइल वर्कशॉप में मापने वाले औज़ारों के उपयोग को समझाइए।

2

Describe the use of vernier caliper and micrometer screw gauge with suitable diagram and example of least count. Explain the use of measuring tools in an automobile workshop.

अथवा/OR

ऑटोमोबाइल वर्कशॉप में औज़ारों की सही देखभाल और स्टोरेज के महत्व को विस्तार से लिखिए। यदि स्पैन्डर, स्कू ड्राइवर और मापने वाले औज़ारों की सही तरह देखभाल न की जाए तो क्या परिणाम हो सकते हैं ?

Discuss the importance of proper tool maintenance and storage in an automobile workshop. What may happen if tools like spanners, screw drivers and measuring instruments are not maintained correctly ?

35. ऑटोमोबाइल वर्कशॉप में कस्टमर केयर का महत्व समझाइए। अच्छा कस्टमर केयर वर्कशॉप के बिज़नेस को कैसे प्रभावित करता है ?

2

Explain the importance of customer care in an automobile workshop. How does good customer care affect the business of the workshop ?

अथवा/OR

ऑटोमोबाइल वर्कशॉप में सर्विस एडवाइज़र के कर्तव्य और जिम्मेदारियाँ वाहन की रिसेप्शन से लेकर डिलीवरी तक समझाइए।

Describe the duties and responsibilities of a service advisor in an automobile workshop from vehicle reception to delivery.



DO NOT WRITE ANYTHING HERE