नामांक Roll No.

Question Booklet No.

No. of Questions – 42

No. of Printed Pages – 11

V-104

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा-XII) पूरक परीक्षा, 2026

VOCATIONAL EDUCATION (CLASS-XII) SUPPLEMENTARY EXAMINATION, 2026

लेवल – चतुर्थ

LEVEL – IV

विषय : सूचना प्रौद्योगिकी व सूचना प्रौद्योगिकी की समर्पित सेवाएं

(SUB : IT &ITE'S)

समय : 3 घण्टे 15 मिनट **पूर्णांक : 30**

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

GENERAL INSTRUCTIONS TO THE EXAMINEES :

1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यत: लिखें ।
   Candidate must write first his/her Roll No. on the question paper compulsorily.

2) **सभी** प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।
   All the questions are compulsory to attempt.

3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें ।
   Write the answer to each question in the given answer-book only.

खण्ड – अ

SECTION – A

बहु विकल्पीय प्रश्न : **[14×½=7]**

Multiple Choice Questions :

सही विकल्प चुनें :

Choose the correct option :

1. निम्न में से कौन–सा एक गैर–मौखिक संचार का प्रकार नहीं है ? **[½]**

अ) इशारा

ब) भाव

स) शारीरिक हाव–भाव

द) भाषण

Which of the following is not a type of non-verbal communication ?

A) Gesture

B) Expressions

C) Body language

D) Speech

2. फाइल को सेव करने की शॉर्टकट कुंजी (की) क्या है ? **[½]**

अ) CTRL + X

ब) CTRL + S

स) CTRL + C

द) CTRL + V

What is the shortcut key to save a file ?

A) CTRL + X

B) CTRL + S

C) CTRL + C

D) CTRL + V

3. तनाव रहित रहने के लिए क्या नहीं करना चाहिए ? **[½]**

अ) अच्छी नींद

ब) संतुलित आहार

स) झगड़ा

द) योग

What not to do to remain stress free ?

A) Good sleep

B) Balanced diet

C) Fighting

D) Yoga

4. निम्न में से कौन-सा एक प्राकृतिक संसाधन है ? **[½]**

अ) लकड़ी

ब) पानी

स) सौर ऊर्जा

द) उपरोक्त सभी

Which of the following is a natural resource ?

A) Wood

B) Water

C) Solar energy

D) All of these

5. निम्न में से कौन-सा एक सफल उद्यमी का गुण है ? **[½]**

अ) मेहनती

ब) जिम्मेदार

स) धैर्यवान

द) उपरोक्त सभी

Which of the following is the characteristic of a successful entrepreneur ?

A) Hardworking

B) Responsible

C) Patience

D) All of these

6. निम्न में से कौन-सा एक इनपुट उपकरण है ? **[½]**

अ) प्रिन्टर

ब) कीबोर्ड

स) मॉनीटर

द) उपरोक्त सभी

Which of the following is an input device ?

A) Printer

B) Keyboard

C) Monitor

D) All of these

7. “Mohan baked a cake” वाक्य में क्रिया का नाम लिखिए । **[½]**

अ) Mohan

ब) Baked

स) a

द) Cake

Write the verb in sentence “Mohan baked a cake”.

A) Mohan

B) Baked

C) a

D) Cake

8. E-mail में ‘E’ का पूरा नाम________ है । **[½]**

अ) इलेक्ट्रोनिक

ब) एन्ड

स) एन्टरटेन

द) एक्सेल

Full form of ‘E’ in E-mail is

A) Electronic

B) End

C) Entertain

D) Excel

9. ERP में ‘R’ का मतलब क्या है ? **[½]**

अ) रिकॉर्ड

ब) रिसोर्स

स) रिजर्व

द) रेन्डम

What is the meaning of ‘R’ in ERP ?

A) Record

B) Resource

C) Reserve

D) Random

10. एक बाइट(byte) में ________ बिट्स(bits) होते हैं । [½]

अ) 16 ब) 4

स) 8 द) 2

There are __________ bits in one byte.

A) 16 B) 4

C) 8 D) 2

11. __________ स्वास्थ्य के लिए उच्छा नहीं है । [½]

अ) किताब पढ़ना

ब) योग

स) धूम्रपान

द) उपरोक्त सभी

_________ is not good for health.

A) Reading book

B) Yoga

C) Smoking

D) All of these

12. निम्न में से कौन-सा बीपीओ (BPO) का प्रकार है ? [½]

अ) ऑफशोर आउटसोर्सिंग

ब) ऑनशोर आउटसोर्सिंग

स) निअरशोर आउटसोर्सिंग

द) उपरोक्त सभी

Which of the following is a type of BPO ?

A) Offshore outsourcing

B) Onshore outsourcing

C) Nearshore outsourcing

D) All of these

13. एक स्प्रेडशीट ______ और ______ से मिलकर बनी होती है । **[½]**

अ) रो और केबल

ब) रो और कॉलम

स) केबल और कॉलम

द) राइट और केबल

A spreadsheet is made from ______ and _________.

A) Row and cable

B) Row and column

C) Cable and column

D) Right and cable

14. वायरस एक ______ है । **[½]**

अ) हार्डवेयर

ब) सॉफ्टवेयर

स) नेटवर्क

द) उपकरण

Virus is a

A) Hardware

B) Software

C) Network

D) Device

खण्ड – ब

SECTION – B

अतिलघूत्तरात्मक प्रश्न : [16×½=8]

Very Short Answer Type Questions :

एक शब्द या वाक्य में उत्तर दीजिए :

Write answer in **one** word or **one** sentence :

15. मौखिक संचार का एक उदाहरण लिखिए । [½]

Write an example of verbal communication.

16. तनाव को परिभाषित कीजिए । [½]

Define stress.

17. कम्प्यूटर में डेटा का बैकअप लेना क्यों आवश्यक है ? [½]

Why is it necessary to backup data on the computer ?

18. स्प्रडेशीट में 'सेल' को परिभाषित कीजिए । [½]

Define 'Cell' in spreadsheet.

19. प्रेरणा क्या है ? [½]

What is motivation ?

20. 'LAN' का पूरा नाम (Full Form) लिखिए । [½]

Write full form of 'LAN'.

21. कम्प्यूटर में फोल्डर क्या होता है ? [½]

What is folder in computer ?

22. बीपीओ (BPO) का कोई एक नुकसान लिखिए । [½]

Write any one disadvantage of BPO.

23. सीखने (learning) के कोई दो स्रोतों के नाम लिखिए । [½]

Write names of any two sources of learning.

24. प्रेजेन्टेशन सॉफ्टवेयर का उपयोग लिखिए । [½]

Write use of presentation software.

25. स्प्रेडशीट में नई वर्कशीट बनाने के चरण लिखिए । [½]

Write steps to create a new worksheet in spreadsheet.

26. ऑपरेटिंग सिस्टम का एक उदाहरण लिखिए । [½]

Write an example of operating system.

27. टीम वर्क का महत्व लिखिए । [½]

Write importance of team work.

28. किन्हीं भी दो आउटपुट उपकरणों के नाम लिखिए । [½]

Write names of any two output devices.

29. ''नेटवर्कों के नेटवर्क'' को क्या कहते हैं ? [½]

What is the "network of networks" called ?

30. हरित कौशल क्या है ? [½]

What is green skill ?

खण्ड – स

SECTION – C

लघूत्तरात्मक प्रश्न : **[9×1=9]**

Short Answer Type Questions :

दो से **चार** पंक्तियों में उत्तर दीजिए :

Write answer in **two** to **four** lines :

31. कम्प्यूटर को वायरस से सुरक्षित रखने के तरीके लिखिए । **[1]**

Write ways to protect computer from virus.

32. समय प्रबंधन क्या है ? **[1]**

What is time management ?

33. बीपीओ के फायदे लिखिए । **[1]**

Write benefits of BPO.

34. कंप्यूटर वायरस के बारे में लिखिए । **[1]**

Write about computer virus.

35. प्राइमरी मेमोरी क्या होती है ? **[1]**

What is primary memory ?

36. पैरोल (Payroll) को परिभाषित कीजिए । **[1]**

Define payroll.

37. प्रतिक्रिया क्या होती है ? **[1]**

What is feedback ?

38. किन्हीं दो वेब ब्राउजर के नाम लिखिए । **[1]**

Write names of any two web browsers.

39. 'EMD' को परिभाषित कीजिए । **[1]**

Define 'EMD'.

खण्ड – द

SECTION – D

निबंधात्मक प्रश्न : **[3×2=6]**

Essay Type Questions :

40. ई–मेल के बारे में लिखिए । **[2]**

Write about E-mail.

अथवा/OR

ERP सिस्टम का वर्णन कीजिए ।
Explain ERP system.

41. हमारे जीवन में समय प्रबंधन का क्या महत्व है ? **[2]**

What is the importance of time management in our life ?

अथवा/OR

BPO में क्वालिटी अश्योरेंस (Quality Assurance) के बारे में लिखिए ।
Write about Quality Assurance in BPO.

42. ज्ञान और कौशल में अंतर लिखिए । **[2]**

Write differences between knowledge and skill.

अथवा/OR

इंटरनेट का समाज पर क्या प्रभाव पड़ा है ? वर्णन कीजिए ।
What are the impacts of internet on society ? Explain.

DO NOT WRITE ANYTHING HERE