Sl.No.:	नामांक				Roll No.		
Si.No							

No. of Questions - 42

V-104 (Supp.)

No. of Printed Pages - 11

# च्यावसायिक शिक्षा (कक्षा - XII) पूरक परीक्षा, 2025 VOCATIONAL EDUCATION (CLASS - XII) SUPPLEMENTARY EXAMINATION, 2025

लेवल - चतुर्थ

Level - IV विषय – सूचना प्रौद्योगिकी Sub. - IT & ITE'S

समय : 3 घण्टे 15 मिनट]

[पूर्णांक : 30

Time: 3 Hours 15 Minutes]

[Max. Marks: 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

#### GENERAL INSTRUCIONS TO THE EXAMINEES:

1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें।

Candidate must write first his/her Roll No. on the question paper compulsorily.

2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं।

All the questions are compulsory to attempt.

3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में लिखें।

Write the answer to each question in the given answer-book only.

#### खण्ड – अ

## **SECTION - A**

बहुवि	कल्पीर	य प्रश्न :	$[14\times\frac{1}{2}=7]$
Mul	ltiple	Choice Questions:	
सही ी	विकल्प	। चुनें –	
Cho	ose t	he correct option -	
1)	कार्यर	स्थल पर छुट्टी के लिए आवेदन करने के लिए कौन सी संचार विधि का उपयोग होगा?	$[1/_2]$
	(अ)	ई-मेल	
	(ब)	पोस्टर	
	(स)	समाचार पत्रिका	
	(द)	ब्लॉग	
	Whi	ich communication technique will be used to apply for leave at	workplace?
	(A)	E-mail	
	(B)	Poster	
	(C)	Newspaper	
	(D)	Blog	
2)	•••••	एक आदर्श मैसेज का गुण नहीं है?	[½]
	(अ)	एक्यूरेट	
	(ब)	कसाइज	
	(स)	क्लीयर	
	(द)	कन्फ्यूज	
		is not a characteristic of an ideal message.	
	(A)	Accurate	
	(B)	Concise	
	(C)	Clear	
	(D)	Confuse	

	3	
<b>3</b> )	किसी नई फाइल को बनाने की शॉर्टकट कुंजी क्या होती है?	[1/2]
	(अ) Ctrl + O	
	(অ) Ctrl + C	
	(स) Ctrl + N	
	(द) Ctrl + P	
	What is the short cut key to create a New File?	
	(A) $Ctrl + O$	
	(B) $Ctrl + C$	
	(C) $Ctrl + N$	
	(D) Ctrl + P	
4)	निम्न में से कौनसा सकारात्मक दृष्टिकोण का उदाहरण नहीं है?	[1/2]
•	(अ) आभार प्रकट करना	
	(ब) ईर्ष्यालु होना	
	(स) खुद पर विश्वास करना	
	(द) बदलाव को स्वीकारना	
	Which of the following is not an example of positive attitude?	
	(A) Show gratitude	
	(B) Being jealous	
	(C) Believe in yourself	
	(D) Adapt to change	
5)	मीरा अपनी बहन के व्यक्तित्व विकार को दूर करना चाहती है । उसे क्या करना चाहिए?	$[1/_{2}]$
	(अ) बहन से बाते करनी चाहिए	
	(ब) उसकी रुचि के कार्यो में व्यस्त रखना चाहिए	
	(स) आत्मविश्वास बढाने में मदद करनी चाहिए	
	(द) उपरोक्त सभी	
	Meera want to overcome personality disorder of her sister. What shoul	d she do?
	(A) Talk to her sister	
	(B) Engage her in hobbies	
	(C) Help her to build confidence	
	(D) All of these	

<b>6</b> )	एक वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ्टवेयर होता है ।	$[\frac{1}{2}]$
	(अ) एम एस – पावरपॉइंट	
	(ब) एम एस – वर्ड	
	(स) एम एस – एक्सेल	
	(द) इनमें से कोई नहीं	
	is a word processing software.	
	(A) MS - Powerpoint	
	(B) MS - Word	
	(C) MS - Excel	
	(D) None of these	
7)	एक स्प्रेडशीट रॉ और से मिलकर बनी होती है।	[1/2]
,,	(अ) कॉलम	[/2]
	(ब) केबल	
	(स) क्वेश्चन	
	(द) इनमें से कोई नहीं	
	A spreadsheet is made from Row and	
	(A) Column	
	(B) Cable	
	(C) Question	
	(D) None of these	
8)	ERP में 'E' का मतलब है?	[1/2]
U)	(अ) एडिट (Edit)	[/2]
	(अ) एक्जिट (Exit)	
	(स) एस (Error)	
	(द) एन्टरप्राइज (Enterprise)	
	Meaning of 'E' in ERP is	
	(A) Edit	
	(B) Exit	
	(C) Error	
	(D) Enterprise	
	(= ) =	

9)	पर्याव	ारण के लिए निम्न में से क्या हानिकारक है?	[1/2]
	(अ)	प्लास्टिक	
	(ब)	पेड़ो की कटाई	
		पानी की बर्बादी	
	` ,	उपरोक्त सभी	
	Wh	ich of the following is harmful for environment?	
		Plastic	
	(B)	Cutting trees	
	(C)	Wasting water	
	(D)	All of these	
10)	किसी	। भी बिजनेस को शुरु करने से पहले एक महत्वपूर्ण प्रक्रिया है ।	[1/2]
- /		योजना बनाना	L -3
	` ,	बहुत सोचना	
		सोना	
	(स) (द)	खाना	
	(4)	is an important process before starting any business.	
	(A)	Planning	
	(B)	Overthinking	
	` /	Sleeping	
		Eating	
11)	गरु १	नफल उद्यमी	[1/2]
11)		तनाव में रहता है	[/2]
		लड़ता रहता है	
		कड़ी मेहनत करता है	
	(द)	सोता रहता है	
		uccessful entrepreneur	
	, ,	is in state of tension	
		is hard working	
	(D)	keeps sleeping	

		•			
12)	ऊर्जा	का निम्नलिखित में से कौन सा स्रोत अक्षय स्रोत	है ?		[1/2]
	(अ)	सौर ऊर्जा			
	(ब)	लकडी			
	(स)	कोयला			
	(द)	पेट्रोल			
	Whi	ich of the following energy source	is a re	enewable source of energy?	
	(A)	Solar energy			
	(B)	Wood			
	(C)	Coal			
	(D)	Petrol			
13)	WW	W का पूरा नाम है।			[1/2]
	(अ)	वेब वाइड वर्ल्ड			
	(ब)	वर्ल्ड व्हाइट वेब			
	(स)	वर्ल्ड वाइड वेब			
	(द)	इनमें से कोई नही			
	Full	name of WWW is			
	(A)	Web Wide World			
	(B)	World White Web			
	(C)	World Wide Web			
	(D)	None of these			
14)	निम्न	में से कौनसा एक इनपुट डिवाइस है?			[1/2]
	(अ)	प्रिन्टर	(ब)	स्पीकर	
	(स)	मॉनीटर	(द)	की बोर्ड	
	Whi	ch of the following is an Input dev	rice?		
	(A)	Printer	(B)	Speaker	
	(C)	Monitor	(D)	Key - board	

## खण्ड – ब

### **SECTION - B**

अतिलघुत्तरात्मक प्रश्न :	$[16 \times \frac{1}{2} = 8]$
Very short answer type questions:	
एक शब्द या वाक्य में उत्तर दीजिए –	
Write answer in one word or one sentence.	
15) संचार को परिभाषित कीजिए।	[1/2]
Define Communication.	
16) नकारात्मक प्रतिक्रिया का उदाहरण लिखिए।	[1/2]
Write example of negative feedback.	
<b>17</b> ) तनाव क्या है?	[1/2]
	[/2]
What is stress?	
18) आंतरिक प्रेरणा का उदाहरण लिखिए।	[1/2]
Write example of Intrinsic motivation.	
19) कम्प्यूटर में सॉफ्टवेयर क्या होता है?	[1/2]
What is software in computer?	
20) मामूर्ज तम सेन हैं 2	m/1
20) पासवर्ड क्या होता है?	$[\frac{1}{2}]$
What is password?	

21)	स्थायी विकास क्या है?	[1/2]
	What is Sustainable development?	
22)	किसी एक प्राकृतिक संसाधन का नाम लिखिए।	[1/2]
	Write Name of any one natural resource.	
23)	BPO का पूरा नाम लिखिए ।	[1/2]
<b>-</b> 0)	Write full name of BPO.	L, <del>2</del> J
24)	प्रोक्योरमेंट का फायदा लिखिए।	[1/2]
	Write benefit of procurement.	
25)	"I am Playing" वाक्य में क्रिया लिखिए।	[1/2]
	Write Verb in Sentence - "I am Playing".	
20		F1/1
26)	लर्निंग क्या होती है?	[1/2]
	What is learning?	
27)	प्रिन्टर क्या होता है?	[1/2]
	What is printer?	
28)	कम्प्यूटर को सुरक्षित रखने का उपाय लिखिए।	[1/2]
	Write ways to protect computer.	

29) एक्सेल में सेल को परिभाषित कीजिए। [1/2]Define cell in Excel. 30) हैडर क्या होता है? [1/2]What is header? खण्ड - स **SECTION - C**  $[9 \times 1 = 9]$ लघुत्तरात्मक प्रश्न : Short answer type questions: दो से चार पंक्तियों में उत्तर दीजिए -Write answer in two to four lines -31) संचार के कोई दो तरीके लिखए। [1] Write any two ways of communication. 32) स्वप्रेरणा क्या है? [1] What is self-motivation? 33) कंप्यूटर में फोल्डर क्या होता है? [1] What is a folder in computer? 34) उद्यमशीलता के बारे में लिखिए। [1] Write about Entrepreneurship. 7244 V - 104 [Turn Over 35) ग्रीन स्किल क्या है? [1] What is green skill? 36) ERP में योजना को परिभाषित कीजिए। [1] Define Planning in ERP. 37) BPO के दो प्रकार लिखए। [1] Write two types of BPO. 38) लर्निंग के फायदे लिखिए। [1] Write benefits of learning. 39) ई-मेल का उपयोग लिखिए। [1] Write use of E-mail. **SECTION - D**  $[3 \times 2 = 6]$ निबंधात्मक प्रश्न : Essay type questions: 40) इंटरनेट के फायदे व नुकसान लिखिए। [2] Write advantages and disadvantages of Internet. अथवा/OR ERP के बारे में लिखिए। Write about ERP.

7244

#### 41) लर्निंग की प्रक्रिया में वातावरण का क्या योगदान है? वर्णन कीजिए।

[2]

What is the contribution of environment in the learning process? Explain.

अथवा/OR

लर्निंग और प्रेरणा का क्या संबंध है? वर्णन कीजिए।

What is the relation between learning and motivation? Explain.

#### 42) BPO के फायदे व नुकसान लिखए।

[2]

Write advantages and disadvantages of BPO.

अथवा/OR

वक्त प्रबंधन क्या है? वक्त प्रबंधन के क्या लाभ होते है?

What is time management? What are the benefits of time management?

\*\*\*