

Sl.No. :

नामांक

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

Tear Here

No. of Questions – 35

V-106 (Supp.)

No. of Printed Pages – 7

**व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा –X) पूरक परीक्षा, 2024**  
**Vocational Education (Class - X) Supplementary**  
**Examination, 2024**  
**लेवल - द्वितीय वर्ष**  
**Level - II**

**विषय – ट्यूरिज्म एण्ड हॉस्पिटलिटी**  
**Sub. - TOURISM AND HOSPITALITY**

समय : 3 घण्टे 15 मिनट]

[ पूर्णांक : 30

Time : 3 Hours 15 Minutes]

[Max. Marks : 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

**GENERAL INSTRUCTIONS TO THE EXAMINEES :**

- 1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें।

Candidate must write first his / her Roll No. on the question paper compulsorily.

- 2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं।

All the questions are compulsory to attempt.

- 3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।

Write the answer to each question in the given answer-book only.

प्रश्न पत्र को खोलने के लिए यहाँ फाँड़ें  
TEAR HERE TO OPEN THE QUESTION PAPER

यहाँ से काटिए

**Multiple Choice Questions : (Q.Nos. 1 to 16)**

Select the correct answer of following questions and write in the answerbook.

- अ) अतिथी एवं मेजबान                      ब) व्यस्क एवं अव्यस्क

- स) कला एवं विज्ञान                      द) खाना एवं पीना

Hospitality shows the relationship between which two things?

- A) Guest and Host                      B) Adult and Minor  
C) Art and Science                     D) Food and Drink

- अ) सकारात्मक व्यवहार                      ब) शिष्टाचार व्यावहार

- स) सशोभित व्यावाहार                      द) उपरोक्त सभी

Which of the following behavior should be present in people working in tourism industry?

- A) Positive Attitude  
B) Etiquette behavior  
C) Adorned behavior  
D) All of the above

- अ) सूचना सेवा                                  ब) केटरिंग सेवा**

- स) संचार सेवा**

The service providing food service is called \_\_\_\_\_ service.

- A) Information service  
B) Catering service  
C) Telecommunication service  
D) Transport service

- अ) सिर की सफाई                      ब) आँख, कान और नाक की सफाई

- स) घर की सफाई                                  द) मूह की सफाई

Which of the following is not a personal hygiene quote?

- A) Head cleaning  
B) Eyes, Ear and Nose cleaning  
C) House cleaning  
D) Mouth cleaning



- 10) मोनिटर, सी. पी. यु., माउस सभी ..... कम्प्युटर प्रणाली में आते हैं। [1/2]

ब) हार्डवेयर

द) प्रोग्रामिंग

Monitor, CPU, Mouse are all included in \_\_\_\_\_ computer system.

- ## B) Hardware

- ## D) Programming

- 11) निम्नलिखित में से किसका उपयोग कम्प्यूटर में टेक्स्ट, संख्याएँ और कमांड देने के लिये किया जाता है? [1/2]

ब) माउस

द) बैटरी

Which of the following is used to give text, number and commands to a computer?

- ### B) Mouse

- ### D) Battery

- 12) एक उद्यमी व्यवसाय के साथ कौनसा कार्य करते है? [1/2]

ब) स्थानिय सामग्री का उपयोग

द) उपरोक्त सभी

Which are the work is done by an entrepreneur while doing business?

- B) Use local materials

- D) All of the above

- 13) गुणवत्ता शिक्षा ..... के लिए एक महत्वपूर्ण कारक है। [1/2]

ब) सौर ऊर्जा

द) स्थायी विकास

Quality education is an important factor for .

- ### B) Solar Energy

- D) Sustainable development

- 14) एक संस्था प्रभारी को दिव्यांग कर्मचारी के साथ कैसा व्यावहार करना चाहिए? [1/2]

**ब) समानता**

द) उपरोक्त में से कोई नहीं

How should the head of an institution behave with a disabled person?

- ### B) Equality

- D) None of the above

15) एक सकारात्मक बॉडी लैंग्वेज हमारे ..... व्यक्तित्व का निर्माण करती है। [½]

अ) चिंतित

ब) उदासीन

स) प्रभावशाली

द) आक्रामक

A positive body language makes our personality \_\_\_\_\_.

A) Nervous

B) Dull

C) Impressive

D) Aggressive

16) निम्नलिखित में से कौनसी योग्यता होटल में कार्य करने के लिए अनिवार्य है? [½]

अ) चेहरे पर मुस्कान

ब) विनम्रता

स) आत्मविश्वास

द) उपरोक्त सभी

Which qualification as per regulation is mandatory for working in a hotel?

A) Smiling Face

B) Politeness

C) Self confidence

D) All of the above

### खण्ड - ब

### SECTION - B

अति-लघुत्तरात्मक प्रश्न-(प्रश्नों के उत्तर एक शब्द या एक पंक्ति में दीजिए): प्रश्न संख्या 17 से 24 तक

Very short answer type questions (Write the answer of the questions in one word or in one line). Q.Nos. 17 to 24.

17) ग्राहक केन्द्रित सेवा प्रदान करने का मूल उद्देश्य क्या है? [½]

What is the basic objective of providing customer centric service?

18) अतिथि उद्योग में शिष्टाचार के दो लाभ बताएँ। [½]

Write two benefits of etiquette in hospitality industry.

19) कार्य क्षेत्र में गुस्सा और हिंसा से होने वाली दो हानियाँ बताएँ। [½]

Name two harms caused to work health by anger and violence.

20) बौद्धिक सम्पदा की विशेषता लिखिए। [½]

Write the characteristics of intellectual property.

21) लिखित संचार की विशेषता लिखिए। [½]

Write the characteristics of written language.

- 22) प्रतिक्रिया का एक लाभ लिखिए। [½]  
Write the advantage of Feedback.
- 23) स्वरोजगार से आप क्या समझते हैं? [½]  
What do you understand by self-employed?
- 24) किन्हीं दो उद्यमियों के नाम लिखिए जिनके बारे में आपने सुना है। [½]  
Name any two entrepreneurs you know.

**खण्ड - स**

**SECTION - C**

लघुत्तरात्मक प्रश्न-प्रश्न सं. 25 से 32 तक उत्तर लिखिए। (शब्द सीमा 40 शब्द):

Short answer type questions-write the answer in word limit : 40 words. Q.Nos. 25 to 32.

- 25) संचार चक्र के किन्हीं दो तत्वों पर टिप्पणी कीजिए। [1½]  
Comment on any two elements of communication element.
- 26) सरल तनाव प्रबंधन की किन्हीं दो तकनीकों की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए। [1½]  
Briefly describe any two simple stress management techniques.
- 27) कम्प्यूटर की देखभाल और रखरखाव की महत्ता की विवेचना कीजिए। [1½]  
Discuss the importance of care and maintenance of computer.
- 28) एक सफल उद्यमी को परिभाषित कीजिए। [1½]  
Define a successful entrepreneur.
- 29) हरित कौशल की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए। [1½]  
Briefly explain green skills.
- 30) किसी व्यावसाय में कर्मचारियों को प्रशिक्षण की आवश्यकता क्यों होती है? [1½]  
Why do employees in business need training?

31) रसोई में स्वच्छता का महत्व समझाइये। [1½]

Explain the importance of cleanliness in the kitchen.

32) अतिथ्य क्षेत्र में विदेशी भाषा के ज्ञान की महत्ता समझाइये। [1½]

Explain the importance of knowledge of foreign language in hospitality sector.

### **खण्ड - द**

### **SECTION - D**

निबंधात्मक प्रश्न-प्रश्न सं. 33 से 35 के उत्तर लिखिए। (शब्द सीमा 50 शब्द)

Essay type questions-word limit : 50 words. Q.Nos. 33 to 35.

33) गैर मौखिक संचार को उदाहरण सहित विस्तार से समझाइये। [2]

Explain non-verbal communication in detail with examples.

अथवा/OR

प्रभावी संचार की बाधाओं को उदाहरण सहित विस्तार से समझाइये।

Explain in detail the barriers of effective communication.

34) जीवन में सफल होने के लिए कौन से कौशल प्रभावी है वर्णन किजीए। [2]

Which skills are effective to be successful in life? Explain.

अथवा/OR

अतिथ्य उद्योग में कम्प्युटर की भूमिका समझाइये।

Explain the importance of computers in the hospitality industry.

35) एक होटल में स्वच्छता एवं आदर सत्कार के महत्व को समझाइये। [2]

Explain the importance of cleanliness and hospitality in a hotel.

अथवा/OR

भारत के विकास में पर्यटन की भूमिका पर निबन्ध लिखिए।

Write an essay on the importance of tourism in India's development.



**DO NOT WRITE ANYTHING HERE**