

Sl.No. :

नामांक			Roll No.			

No. of Questions – 35

V-105 (Supp.)

No. of Printed Pages – 7

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा –X) पूरक परीक्षा, 2024
Vocational Education (Class - X) Supplementary
Examination, 2024
लेवल - द्वितीय वर्ष
Level - II
विषय – फुटकर बिक्री (Retail)
Sub. - RETAIL

समय : 3 घण्टे 15 मिनट]

Time : 3 Hours 15 Minutes]

[पूर्णांक : 30

[Max. Marks : 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

GENERAL INSTRUCTIONS TO THE EXAMINEES :

- 1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें।

Candidate must write first his / her Roll No. on the question paper compulsorily.

- 2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं।

All the questions are compulsory to attempt.

- 3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।

Write the answer to each question in the given answer-book only.

Tear Here

प्रश्न पत्र को खोलने के लिए यहाँ फाँड़ें
TEAR HERE TO OPEN THE QUESTION PAPER

यहाँ से काटिए

खण्ड-अ
SECTION - A

बहुविकल्पी प्रश्न :

[16×½=8]

Multiple Choice Questions :

सही विकल्प चुनें।

Choose the correct option.

1) उधार बिक्री में भुगतान किया जाता है-

[½]

अ) तुरंत

ब) निश्चित समय बाद

स) कभी नहीं

द) उपरोक्त सभी

In credit sales payment is made -

A) Immediately

B) After certain time

C) Never

D) All of the above

2) रिटेलर की माल वापसी नीति में शामिल होने वाली उचित शर्त है-

[½]

अ) माल वापसी की अवधि

ब) पुनः भुगतान का माध्यम

स) मूल रसीद

द) उपरोक्त सभी

Reasonable term to be included in the retailer's return policy -

A) Return period

B) Mode of repayment

C) Original receipt

D) All of the above

3) “डिलीट” की का उपयोग है-

[½]

अ) टाइप किए गए टेक्स्ट को सेव करना

ब) टाइप किए गए टेक्स्ट को आगे भेजना

स) टाइप किए गए टेक्स्ट को मिटाना

द) टाइप किए गए टेक्स्ट का रंग बदलना

Use of "Delete" key is -

A) Saving typed text

B) Forwarding typed text

C) Deleting typed text

D) Changing the color of typed text

4) आयु प्रतिबंधित उत्पाद का उदाहरण है-

[½]

अ) पानी की बोतल

ब) तम्बाकू

स) नमक

द) सेब

Example of age restricted product -

A) Water Bottle

B) Tobacco

C) Salt

D) Apple

- 5) जो पहरदार एक ही स्थान पर रहकर सुरक्षा कार्य करते हैं, कहलाते हैं- [½]

- अ) घुमंतू पहेरेदार ब) स्थिर पहेरेदार
स) संगठित पहेरेदार द) आवासिक पहेरेदार

The guards who stay at one place and do security work are called -

- A) Wandering guard B) Steady guard
C) Organised guard D) Residential guard

- 6) एक कर्मचारी को प्राप्त अधिकार है- [½]

- अ) काम के अनुसार उचित वेतन प्राप्त करना ब) अपनी इच्छानुसार कार्यस्थल पर आना
स) अपनी इच्छानुसार अवकाश लेना द) नियोक्ता की छवि खराब करना

An employee has the right to

- A) Getting fair pay for the work B) Come to work as per your wish
C) Take leave as per your wish D) Tarnishing the image of the employer

- 7) संचार शुरू करने वाला व्यक्ति कहलाता है- [½]

- अ) प्रेक्षक ब) प्राप्तकर्ता
स) संदेश द) चैनल

The person who initiates the communication is called -

- A) Sender B) Recipient
C) Message D) Channel

- 8) उचित तनाव प्रबंधन का लाभ है- [1/2]

- अ) खुशहाल जीवन ब) दुर्घटनाओं में वृद्धि
स) शारीरिक रोगों में वृद्धि द) मानसिक रोगों में वृद्धि

Benefit of proper stress management -

- A) Happy life
B) Increase in accidents
C) Increase in physical disease
D) Increase in mental disease

- 9) एक स्टोर पर भुगतान के माध्यम हो सकते हैं- [½]

- अ) नकद ब) क्रेडिट कार्ड
स) चैक द) उपरोक्त सभी

The means of payment at a store can be

- A) Cash
B) Credit card
C) Cheque
D) All of the above

10) उचित माल वापसी सुविधा देने से विक्रेता व क्रेता के मध्य संबंध बनते हैं-

$$[\frac{1}{2}]$$

- अ) मधुर ब) आक्रामक
स) यथावत् द) संबंध समाप्त

By providing fair return facility relationship between seller and buyer becomes -

- A) pleasant
B) aggressive
C) in situ
D) relationship ended

11) कम्प्यूटर की आऊटपुट डिवाइस में शामिल है-

$$[\frac{1}{2}]$$

- अ) प्रिन्टर ब) माउस
स) की बोर्ड द) स्कैनर

Computer output devices include -

- A) Printer
B) Mouse
C) Key Board
D) Scanner

12) निम्नलिखित में से व्यक्तित्व के सबल पक्ष का उदाहरण है-

$$[\frac{1}{2}]$$

- अ) स्पष्ट आवाज़ ब) हकलाना
स) गणित से भय द) आलस्य

Which of the following is an example of a strong aspect of personality -

- A) Clear voice B) Stammering
C) Fear of Mathematics D) Laziness

13) कोई प्रतिक्रिया नहीं देना इंगित करता है-

$$[\frac{1}{2}]$$

- अ) सहमति ब) असहमति
स) प्रशंसा द) उपरोक्त में से कोई नहीं

No response indicates-

- A) Consent
B) Dissent
C) Praise
D) None of the above

14) “सामूहिक रूप से लक्ष्य निर्धारण करना” किसी टीम की किस विशेषता को बताता है-

$$[\frac{1}{2}]$$

- अ) लोकतंत्र ब) तानाशाही
स) निराशा द) उदासीनता

Collective goal setting reflects which characteristic of a team -

- A) Democracy B) Dictatorship
C) Disappointment D) Dispassion

15) आपातकालीन योजना लागू की जाती है- [½]

- | | |
|----------------|---------------|
| अ) प्रतिदिन | ब) उत्सवों पर |
| स) आपातकाल में | द) नव वर्ष पर |
- Emergency plan is implemented -
- | | |
|-----------------|-----------------|
| A) Daily | B) On festivals |
| C) In emergency | D) On new year |

16) ताज़ा रसों के विक्रय के लिए उचित आयु वर्ग है- [½]

- | | |
|------------------|------------------|
| अ) 10 से 16 वर्ष | ब) 17 से 25 वर्ष |
| स) 26 से 50 वर्ष | द) उपरोक्त सभी |
- The appropriate age group for selling fresh juices is
- | | |
|-------------------|---------------------|
| A) 10 to 16 years | B) 17 to 25 years |
| C) 26 to 50 years | D) All of the above |

खण्ड - ब

SECTION - B

अति-लघुत्तरात्मक प्रश्न-एक पंक्ति में उत्तर लिखिए : [8×½=4]

Very short answer type questions. Write the answer in one line.

17) बाज़ार का अर्थ लिखिए। [½]

Write the meaning of market.

18) कम्प्यूटर को शटडाउन करने से क्या होता है? [½]

What happens when you shut down the computer?

19) सौर ऊर्जा को पर्यावरण हितैषी क्यों मानते हैं? [½]

Why does solar energy considered environmentally friendly?

20) दृश्य संचार में संदेश किसके माध्यम से भेजे जाते हैं? [½]

In visual communication messages are sent through which medium?

21) ऊर्जा के दो परम्परागत स्रोतों के नाम लिखिए जो पर्यावरण को प्रदूषित करते हैं। [½]

Name two conventional sources of energy which pollute the environment.

- 22) नकद और उधार बिक्री में एक अंतर लिखिए। [½]
Write a difference between cash and credit sales.
- 23) कण्ट्रोल रूम की क्या उपयोगिता है? [½]
What is the use of control room?
- 24) संस्थान में आने-जाने वाली गाड़ियों की जाँच कौन करता है? [½]
Who checker the vehicles entering – exiting the institute?

खण्ड - स

SECTION - C

लघुत्तरात्मक प्रश्न-चार से छः पंक्तियों में उत्तर लिखिए। [8×1½=12]
Short answer type questions. Write the answer in 4 to 6 lines.

- 25) मौखिक संचार में माहिर बनने के उपाय लिखिए। [1½]
Write ways to become expert in verbal communication.
- 26) कम्प्यूटर की देखभाल हेतु सामान्य सुझाव लिखिए। [1½]
Write general suggestions for computer care.
- 27) माल वापसी के समय विक्रेता को किन तथ्यों पर ध्यान देना चाहिए? [1½]
What factors should the seller pay attention to at the time of returning goods?
- 28) टीम का लक्ष्य निर्धारित करते समय किन बातों का ध्यान रखना चाहिए? [1½]
What things should be kept in mind while setting team goals?
- 29) छोटे बच्चों के लिए उपयोगी उन उत्पादों की सूची बनाइये जिनके क्रय हेतु आयु संबंधी दस्तावेज प्रस्तुत करने की आवश्यकता नहीं है। [1½]
Make a list of products for small children whose purchase does not require submission of age related documents.
- 30) माल वापसी पर विक्रेता कौन-कौन से विकल्प क्रेता को दे सकता है? [1½]
What options can the seller give to the buyer at the time of return of goods?

31) टीम के सदस्यों के मध्य अच्छे संबंध कैसे बनाए जा सकते हैं? [1½]

How to build good relationship among team members?

32) ग्राहक की आयु के प्रमाण स्वरूप कौन-कौन से दस्तावेज प्रस्तुत किए जा सकते हैं? [1½]

What documents can be presented as proof of the age of the customer?

खण्ड - द

SECTION - D

निबंधात्मक प्रश्न-एक से दो पृष्ठों में उत्तर लिखिए-

[3×2=6]

Write answer in one to two pages -

33) एक रिटेल स्टोर में आग निवारण हेतु कौन-कौन से उपाय करने चाहिए? [2]

What measures should be taken to prevent fire in a retail store?

अथवा/OR

एक पहरेदार में क्या-क्या योग्यताएँ होनी चाहिए?

What abilities should a guard have?

34) उद्यमी के विभिन्न कार्यों का वर्णन कीजिए। [2]

Describe the various functions of an entrepreneur.

अथवा/OR

उद्यमशीलता के बारे में विभिन्न मिथकों को समझाते हुए उनकी वास्तविकता लिखिए।

Explain various myths about entrepreneurship and write their reality.

35) फुटकर विक्रेता द्वारा ग्राहकों को कौन-कौनसी सेवाएँ दी जाती हैं? [2]

What services are provided to the customers by the retailer?

अथवा/OR

रिटेल स्टोर में डिजीटल भुगतान के विभिन्न माध्यम समझाइये।

Explain the various means of digital payment in retail stores.



DO NOT WRITE ANYTHING HERE