

Sl.No. :

नामांक			Roll No.			

No. of Questions - 42

V-104 (Supp.)

No. of Printed Pages - 11

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा - XII) पूरक परीक्षा, 2024
VOCATIONAL EDUCATION (CLASS - XII)
SUPPLEMENTARY EXAMINATION, 2024
लेवल - चतुर्थ
Level - IV
विषय - सूचना प्रौद्योगिकी
Sub. - IT & ITE'S

समय : 3 घण्टे 15 मिनट]

[पूर्णांक : 30

Time : 3 Hours 15 Minutes]

[Max. Marks : 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

GENERAL INSTRUCTIONS TO THE EXAMINEES :

- 1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।

Candidate must write first his/her Roll No. on the question paper compulsorily.

- 2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।

All the questions are compulsory to attempt.

- 3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में लिखें ।

Write the answer to each question in the given answer-book only.

SECTION - A

बहुविकल्पीय प्रश्न :

[14 × ½ = 7]

Multiple Choice Questions :

सही विकल्प चुनें -

Choose right option -

1) ERP का फायदा होता है ।

[½]

(अ) उच्च प्रबंधन प्रदर्शन

(ब) उन्नत रिपोर्ट

(स) बेहतर ग्राहक सेवा

(द) उपरोक्त सभी

Advantage of ERP is -

(A) High Management Performance

(B) Enhanced Report

(C) Improved customer service

(D) All of the above

2) RAM का पूरा नाम होता है ।

[½]

(अ) रीड एक्सेस मेमोरी

(ब) रेनडम एक्सेस मेमोरी

(स) रेनडम अप्लाई मेमोरी

(द) रीड अप्लाई मेमोरी

Full name of RAM is _____.

(A) Read Access Memory

(B) Random Access Memory

(C) Random Apply Memory

(D) Read Apply Memory

3) ERP में 'E' का मतलब होता है। [1/2]

- (अ) इंजन
- (ब) एनर्जी
- (स) एंटरप्राइज
- (द) उपरोक्त में से कोई नहीं

Meaning of 'E' in ERP is _____.

- (A) Engine
- (B) Energy
- (C) Enterprise
- (D) None of the above

4) निम्न में से कौन व्यवसाय प्रक्रिया प्रबंधन में आता है? [1/2]

- (अ) डिजाइन
- (ब) मॉडल
- (स) निष्पादन
- (द) उपरोक्त सभी

Which of the following comes in Business Process Management?

- (A) Design
- (B) Model
- (C) Execution
- (D) All of the above

5) निम्न में से कौन सा एम एस वर्ड फाइल का एक्सटेंशन है? [1/2]

- (अ) .bmp
- (ब) .docx
- (स) .ppt
- (द) .jpeg

Which of the following is the extension for MS-word file?

- (A) .bmp
- (B) .docx
- (C) .ppt
- (D) .jpeg

6) एक आदर्श मैसेज के क्या गुण है? [1/2]

- (अ) क्लीयर
- (ब) कंसाइज
- (स) एक्यूरेट
- (द) उपरोक्त सभी

What are the characteristic of an ideal message?

- (A) Clear
- (B) Concise
- (C) Accurate
- (D) All of the above

7) निम्न में से कौन सा एक सफल उद्यमी का गुण नहीं है? [1/2]

- (अ) तनाव में रहना
- (ब) कड़ी मेहनत करना
- (स) धैर्यवान होना
- (द) जिम्मेदार

Which of the following is not the property of a successful entrepreneur?

- (A) Be under stress
- (B) Hardworking
- (C) Patience
- (D) Responsible

8) एक बॉक्स होता है, जहाँ रो और कॉलम मिलते हैं। [1/2]

- (अ) सेल
- (ब) फॉर्मूला बार
- (स) वर्कशीट
- (द) वर्कबुक

_____ is a box where row and column meet.

- (A) Cell
- (B) Formula bar
- (C) Worksheet
- (D) Workbook

9) एक चयनित सेल को सेल कहते है । [1/2]

- (अ) डिलिटेड सेल
- (ब) डिलिटेड रो
- (स) एक्टिव सेल
- (द) डिलिटेड कॉलम

A selected cell is called _____ cell.

- (A) deleted cell
- (B) deleted row
- (C) active cell
- (D) deleted column

10) Sum () फंक्शन नम्बरों को के लिए काम आता है । [1/2]

- (अ) जोड़ने
- (ब) घटाने
- (स) गुणा
- (द) भाग देने

Sum () function is used to _____ the numbers.

- (A) Add
- (B) Subtract
- (C) Multiply
- (D) Divide

11) एक स्प्रेडशीट को सुरक्षित करने के लिए का उपयोग करते है । [1/2]

- (अ) प्रिन्ट
- (ब) पासवर्ड
- (स) क्लोज
- (द) ओपन

_____ is used to protect a spreadsheet.

- (A) Print
- (B) Password
- (C) Close
- (D) Open

12) एक प्रेजेंटेशन फाइल को सेव करने के सही चरण है? [½]

- (अ) File → Save As → Type File Name → Save
 (ब) File → Open → File Name → Open
 (स) File → Close → Save → Ok
 (द) File → Exit

Which is the correct step to save a presentation?

- (A) File → Save As → Type File Name → Save
 (B) File → Open → File Name → Open
 (C) File → Close → Save → Ok
 (D) File → Exit

13) रीता के बच्चे बड़े हो गये है। उनके पास बहुत सारे कपडे है जो कि अब बच्चो के लिए बहुत छोटे है। रीता को उन पुराने कपडो के साथ क्या करना चाहिए? [½]

- (अ) उनको कचरे के डिब्बे में फेंक देना चाहिए
 (ब) उनको जला देना चाहिए
 (स) छोटे होने के वावजूद उपयोग करती रहे
 (द) दान कर देने चाहिए

Reeta children have grown up. They have a lot of clothes that are too small for them now what should Reeta do with these old clothes?

- (A) Throw them in the trash can
 (B) Burn them
 (C) Keep using them even though they are too small
 (D) Donate them

14) एम एस वर्ड में फाइल को सेव करने की शार्टकट की (key) क्या होती है? [½]

- (अ) Ctrl + V (ब) Ctrl + N
 (स) Ctrl + S (द) Ctrl + C

What is the short cut key to save a file in Ms-word?

- (A) Ctrl + V (B) Ctrl + N
 (C) Ctrl + S (D) Ctrl + C

SECTION - B

अतिलघुत्तरात्मक प्रश्न :

[16 × ½ = 8]

Very short answer type questions :

एक शब्द या वाक्य में उत्तर दीजिए -

Give answer in one word or sentence.

15) BPO में 'B' का मतलब होता है ।

[½]

Meaning of 'B' in BPO is _____

16) लर्निंग का कोई एक तरीका लिखिए ।

[½]

Write any one way of learning.

17) कोई दो डेटा संग्रहण माध्यम के नाम लिखिए ।

[½]

Write name of any two data storage medium.

18) ग्रीन स्किल का कोई एक उदाहरण दीजिए ।

[½]

Give any one example of Green Skill.

19) EMD का पूरा नाम लिखिए ।

[½]

Write full name of EMD.

20) कोई दो ऑपरेटिंग सिस्टम के नाम लिखिए ।

[½]

Write name of any two operating system.

- 21) ERP का पूरा नाम क्या होता है? [½]
What is the full name of ERP?
- 22) BPO का कोई एक फायदा लिखिए । [½]
Write any one advantage of BPO.
- 23) कॉपी कमांड की शॉर्टकट की क्या होती है? [½]
What is the shortcut key of copy command.
- 24) एम एस वर्ड का कोई एक उपयोग लिखिए । [½]
Write any one use of Ms-word.
- 25) संचार के कोई एक प्रकार का नाम लिखिए । [½]
Write name of any one type of communication.
- 26) विराम चिन्ह के कोई दो प्रकार लिखिए । [½]
Write any two type of punctuation.
- 27) "Reema wrote a letter"
उपरोक्त वाक्य में संज्ञा लिखिए । [½]
"Reema wrote a letter"
Write nouns in above sentence.
- 28) मानसिक तनाव को कम करने के कोई दो उपाय लिखिए । [½]
Write any two way to reduce mental tension.

29) कोई एक स्प्रेडशीट सॉफ्टवेयर का नाम लिखिए । [½]

Write name of any one spreadsheet software.

30) स्वप्रेरित लोगों के कोई दो गुण लिखिए । [½]

Write any two characteristic of self motivated persons.

खण्ड - स

SECTION - C

लघुत्तरात्मक प्रश्न :

[9 × 1 = 9]

Short answer type questions :

दो से चार पंक्तियों में उत्तर दीजिए -

Write answer in two to four lines -

31) लर्निंग से आप क्या समझते हैं? [1]

What do you understand by Learning?

32) इंटरनेट के कोई दो फायदे लिखिए । [1]

Write any two advantages of Internet.

33) BPO क्या होता है? [1]

What is BPO?

34) Payroll का क्या उपयोग हैं? [1]

What is the use of Payroll?

35) टीम वर्क की भावना को विकसित करने के कोई दो तरीको के नाम लिखिए । [1]

Write names of any two ways to develop the feeling of team work.

36) E-mail क्या होता है? [1]

What is E-mail?

37) स्व - प्रबंधन क्या होता है? [1]

What is self - management?

38) LAN क्या होती है? [1]

What is LAN?

39) एंटी - वायरस क्या होता है? [1]

What is Anti-virus?

खण्ड - द

SECTION - D

निबंधात्मक प्रश्न : [3 × 2 = 6]

Essay type questions :

40) ERP से आप क्या समझते है? विस्तार में वर्णन कीजिए । [2]

What do you understand by ERP? Explain in detail.

अथवा/OR

संचार कौशल क्या होता है?

What is communication skills?

11

41) कम्प्यूटर देखभाल और रखरखाव के तरीके लिखिए । [2]

Write ways for computer care and maintenance.

अथवा/OR

खरीद नीति (प्रोक्योरमेंट पॉलिसी) क्या होती है?

What is Procurement policy?

42) सर्वर क्या होता है? [2]

What is server?

अथवा/OR

ऑनलाइन व्यवसाय से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by Online Business?

ॐ ॐ ॐ

DO NOT WRITE ANYTHING HERE