



Sl. No. :

नामांक

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

No. of Questions — 14

V—106

No. of Printed Pages — 3

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा - X) परीक्षा, 2021

लेवल - द्वितीय वर्ष

विषय - ट्यूरिज्म एण्ड हॉस्पिटलिटी

समय : 3 घंटे 15 मिनट

[पूर्णांक : 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

- (1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।
- (2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।
- (3) परीक्षार्थी यथासम्भव प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में अपने शब्दों में निर्धारित शब्द सीमा में लिखें।
- (4) प्रश्न संख्या 1 से 3 तक के उत्तर एक पंक्ति में लिखें।
- (5) प्रश्न संख्या 4 से 9 तक के उत्तर दो से चार पंक्तियों में लिखें।
- (6) प्रश्न संख्या 10 से 14 के उत्तर एक से दो पृष्ठों तक लिखें।

V—106

(VOC) S-520 ★

[Turn over

यहाँ से काटिए

यहाँ फाड़ें
पुस्तिका को खोलने के लिए यहाँ फाड़ें

खण्ड - अ

1. समय प्रबंधन का हमारे जीवन में क्या महत्व है ?
2. एक उद्यमी के द्वारा किन कार्यों को किया जाता है ?
3. हरित कौशल का हमारे समाज में क्या महत्व है ?

1
1
1

खण्ड - ब

4. प्रभावी संचार की बाधाओं का उल्लेख कीजिए।
5. कीबोर्ड पर काम आने वाली किन्हीं दो फंक्शन के बारे में बताइये।
6. ग्राहक से फीडबैक लेना अति आवश्यक है। टिप्पणी कीजिए।
7. सत्कार उद्योग में शिष्टाचार एवं तौर तरीका क्यों आवश्यक है ?
8. कार्यस्थल पर स्वच्छता का महत्व बताइए।
9. मास्क की उपयोगिता बताइये।

2
2
2
2
2
2

खण्ड - स

10. ग्राहक की शिकायतों को सुझाव के रूप में लेना चाहिए। समझाइये।
11. ग्राहक की संतुष्टि मापने के क्या उपाय हैं ?
12. पर्यटन में यात्रियों के स्वास्थ्य एवं सुरक्षा अति महत्वपूर्ण है। टिप्पणी कीजिए।
13. सुरक्षा (चिह्नों) से हम शिक्षित होते हैं, वर्णन करें।

3
3
3
3

अथवा

प्राथमिक चिकित्सा (फर्स्ट ऐड) किट कार्यस्थल पर क्यों आवश्यक हैं ?

14. विदेशी भाषा का ज्ञान होना होटल व्यवसाय में क्यों लाभदायक है ?

3

अथवा

अंग्रेजी भाषा का ज्ञान होटल व्यवसाय में अति आवश्यक है। वर्णन करें।

DO NOT WRITE ANYTHING HERE

