



Sl. No. :

नामांक

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

No. of Questions — 14

**V—105 (D&D)**

No. of Printed Pages — 3

**व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा - X) (मूक-बधिर) परीक्षा, 2021**

**लेवल - द्वितीय वर्ष**

**विषय - फुटकर बिक्री**

**समय : 4 घंटे 15 मिनट**

**[ पूर्णांक : 30**

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

- (1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।
- (2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।
- (3) परीक्षार्थी यथासम्भव प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में अपने शब्दों में निर्धारित शब्द सीमा में लिखें।
- (4) प्रश्न संख्या 1 से 3 तक के उत्तर एक पंक्ति में लिखें।
- (5) प्रश्न संख्या 4 से 9 तक के उत्तर दो से चार पंक्तियों में लिखें।
- (6) प्रश्न संख्या 10 से 14 तक के उत्तर एक से दो पृष्ठों तक लिखें।

V—105 (D&D)

(VOC) S-530 ★

[ Turn over

यहाँ से काटिए

प्रश्न पुस्तिका को खोलने के लिए यहाँ फाड़ें

## खण्ड - अ

एक पंक्ति में उत्तर लिखें :

1. स्थायी विकास क्या है ?
2. तनाव क्या है ?
3. एक उद्यमी के कोई एक कार्य को लिखिए।

## खण्ड - ब

दो से चार पंक्तियों में उत्तर लिखें :

4. संचार किसे कहते हैं ?
5. कम्प्यूटर हार्डवेयर किसे कहते हैं ?
6. चूक भुगतान के कोई दो कारण लिखिए।
7. सामान लौटाने का क्या मतलब है ?
8. ग्राहक की आयु के प्रमाण की आवश्यकता कब होती है ?
9. टीम को परिभाषित कीजिए।

अथवा

कार्यस्थल पर आग को बुझाने की प्रक्रिया लिखिए।

## खण्ड - स

एक से दो पृष्ठ में उत्तर लिखें :

10. ग्राहकों के कानूनी अधिकार लिखिए। 3
11. विभिन्न प्रकार के आयु प्रमाण पत्र लिखिए जो एक विक्रेता ग्राहक से आयु प्रतिबन्धित उत्पाद बेचते समय स्वीकार करता है। 3
12. सामान को बदलवाने में क्या-क्या कठिनाइयाँ आती हैं ? 3
13. संदिग्ध भुगतान के लिए ग्राहक से निपटने के विभिन्न तरीकों को लिखिए। 3
14. टीम वर्क के महत्व पर चर्चा कीजिए। 3

अथवा

स्वास्थ्य और स्वच्छता के बीच अन्तर बताइए।

DO NOT WRITE ANYTHING HERE



DO NOT WRITE ANYTHING HERE

