



Sl. No. :

नामांक

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

No. of Questions — 14

V—101

No. of Printed Pages — 3

**व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा - X) परीक्षा, 2021**

**लेवल - द्वितीय वर्ष**

**विषय - ऑटोमोटिव**

**समय : 3 घंटे 15 मिनट**

**[ पूर्णांक : 30**

**परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :**

- (1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।
- (2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।
- (3) परीक्षार्थी यथासम्भव प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में अपने शब्दों में निर्धारित शब्द सीमा में लिखें।
- (4) प्रश्न संख्या 1 से 3 तक के उत्तर एक से दो पंक्ति में लिखें।
- (5) प्रश्न संख्या 4 से 9 तक के उत्तर दो से चार पंक्तियों में लिखें।
- (6) प्रश्न संख्या 10 से 14 के उत्तर एक से दो पृष्ठ तक लिखें।

V-101

(VOC) S-516 ★

[ Turn over

## खण्ड - अ

1. लक्ष्य निर्धारण क्या है ? 1
2. सफल उद्यमी की कोई चार विशेषताएँ बताइये। 1
3. सौर ऊर्जा से आप क्या समझते हैं ? 1

## खण्ड - ब

4. संचार चक्र (Communication process) के कोई चार तत्व (Elements) समझाइये। 2
5. साप्ताहिक आधार पर कम्प्यूटर को साफ करने का तरीका बतायें। 2
6. वाहनों में पॉवर स्टीयरिंग के क्या लाभ हैं ? कोई दो लाभ लिखिये। 2
7. वाहनों में सस्पेंशन प्रणाली की क्या आवश्यकता है ? 2
8. शॉक आब्जर्बर (अवशोषक) की सर्विस प्रक्रिया में किन उपकरणों की आवश्यकता होती है ? 2
9. वाहनों के रखरखाव के लिये सामान्यतः किन बातों का ध्यान रखना चाहिये ? 2

## खण्ड - स

10. ऑटोमोबाइल कार्यशाला में सर्विसिंग में उपयोग में आने वाले औजार/उपकरणों के नाम लिखिये। 3
11. वाहनों की सर्विसिंग के दौरान रखी जाने वाली सुरक्षा सावधानियाँ लिखिये। 3
12. वाहनों की सर्विसिंग के विभिन्न चरण बताइये। 3

13. ग्राहक सेवा वाहन विक्रेता के लिये क्यों आवश्यक है ?

3

14. वाहन विक्रेता को ग्राहक की संतुष्टि के लिये क्या उपाय करने चाहिये ?

3

DO NOT WRITE ANYTHING HERE

