

नामांक

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

No. of Questions – 38

V-106

No. of Printed Pages – 7

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा-X) परीक्षा, 2018

लेवल – द्वितीय

विषय – यात्रा व पर्यटन

समय : 2 घण्टे 15 मिनट

पूर्णांक: 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

- (1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।
- (2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।
- (3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में निर्धारित शब्द-सीमा में लिखें ।
- (4) प्रश्न संख्या 1 से 10 तक (बहुविकल्पीय प्रश्नों) के उत्तर तालिका बनाकर उत्तर-पुस्तिका में लिखें ।
- (5) प्रश्न संख्या 11 से 30 तक एक पंक्ति में उत्तर लिखें ।
- (6) प्रश्न संख्या 31 से 36 तक दो से चार पंक्तियों में उत्तर लिखें ।
- (7) प्रश्न संख्या 37 एवं 38 के उत्तर दो पृष्ठों तक लिखें ।

V-106

[Turn over

- I. सही विकल्प चुनें : (10 × ½ = 5 अंक)
1. लक्षण या गुणों का संयोजन जो किसी व्यक्ति के विशिष्ट चरित्र की रचना करता है ½
- (अ) व्यक्तित्व (ब) रवैया
(स) शिष्टाचार (द) बॉडी लैंग्वेज
2. संदेश प्राप्त करते समय इनमें से _____ हर समय हाथ में न रखें। ½
- (अ) पेन (ब) डायरी
(स) केलकुलेटर (द) कैलेन्डर
3. निम्नलिखित में से कौन व्यक्तित्व का निर्धारक नहीं है ? ½
- (अ) संस्कृति (ब) अनुवांशिकता
(स) रवैया (द) पारिवारिक पृष्ठभूमि
4. होटल में सेवारत लोगों में निम्न की समझ अनिवार्य हैं : ½
- (अ) स्वच्छता (ब) शिष्टाचार
(स) संचार कौशल (द) उपरोक्त सभी
5. सकारात्मक रवैया बनाये रखने के लिए कितनी रणनीतियाँ हैं ? ½
- (अ) सात (ब) आठ
(स) नौ (द) दस

6. हास्य की भावना का अर्थ है : $\frac{1}{2}$
- (अ) मजाक करते रहना (ब) जोकर बनकर घूमना
(स) माहौल में तनाव कम करना (द) इनमें से कोई नहीं
7. मधुबनी पेंटिंग किस राज्य से संबंधित है ? $\frac{1}{2}$
- (अ) बिहार (ब) उड़ीसा
(स) केरल (द) मध्य प्रदेश
8. _____ की होली धार्मिक इवेंट की श्रेणी है । $\frac{1}{2}$
- (अ) बरसाना (ब) मैसूर
(स) गोवा (द) जयपुर
9. सुबह की चाय के लिए शब्दावली : $\frac{1}{2}$
- (अ) फीट (FIT) (ब) बरमुडा योजना
(स) ई.एम.टी. (द) जंगल योजना
10. निम्न में से किस प्लान में कमरे का किराया + कोई दो समय का भोजन : $\frac{1}{2}$
- (अ) जंगल योजना (ब) यूरोपीय योजना
(स) संशोधित अमेरिकी योजना (द) बरमुडा योजना

II. रिक्त स्थान भरें :

(10 × $\frac{1}{2}$ = 5 अंक)

11. छत या होटल में सबसे ऊपर कमरे का समूह _____ कहलाता है। $\frac{1}{2}$
12. एम.आई.सी.ई. की फुल फार्म लिखें _____ $\frac{1}{2}$
13. यूनेस्को का पूरा नाम बतायें _____ $\frac{1}{2}$
14. गिर राष्ट्रीय उद्यान _____ राज्य में स्थित है $\frac{1}{2}$
15. ताजमहल _____ आधारित पर्यटन उत्पाद है। $\frac{1}{2}$
16. भारत का मरुस्थलीय त्रिकोण _____ है। $\frac{1}{2}$
17. पर्सनैलिटी शब्द का उद्गम लैटिन शब्द _____ से हुआ है। $\frac{1}{2}$
18. परिवार समाज की सबसे _____ इकाई है (छोटी/बड़ी) $\frac{1}{2}$

19. कोई व्यक्ति अपनी _____ से पहचाना जाता है (संगत/रवैया) $\frac{1}{2}$
20. जब लोग हमसे मिलते हैं तो वे हमसे उम्मीद करते हैं कि हम उनसे _____ मिलाकर बात करें। $\frac{1}{2}$
- III. सही या गलत का चयन कीजिए : (10 \times $\frac{1}{2}$ = 5 अंक)
21. एलोरा की गुफाएँ गुजरात में हैं। $\frac{1}{2}$
22. जंतर-मंतर जोधपुर में है। $\frac{1}{2}$
23. शारीरिक सुंदरता हमें हमारे पूर्वजों से विरासत में मिलती है। $\frac{1}{2}$
24. प्रत्येक व्यक्ति बुनियादी व्यक्तित्व के साथ पैदा नहीं होता। $\frac{1}{2}$
25. जिन लोगों को हम पसंद करते हैं उनके साथ जुड़ने के लिए हम अपना व्यवहार बदल लेते हैं। $\frac{1}{2}$
26. सकारात्मक रवैया हमारी रचनात्मकता को घटाता है। $\frac{1}{2}$

27. प्राथमिकताएँ तय करना हमारे रवैया को नकारात्मक बनाता है । $\frac{1}{2}$
28. अपनी सेहत का ख्याल रखना सकारात्मक रवैया के रणनीति का हिस्सा है । $\frac{1}{2}$
29. आदत हमारे व्यवहार का निर्माण करती है । $\frac{1}{2}$
30. हमारे शरीर के अंगों की हलचल के अध्ययन को काइनेसिक्स कहा जाता है । $\frac{1}{2}$

खण्ड – स

- IV. दो से चार पंक्तियों में उत्तर दीजिए : (6 × $1\frac{1}{2}$ = 9 अंक)
31. कार्यालय से ग्राहक को फोन करते वक्त किन-किन सावधानियों को बरतेंगे ? $1\frac{1}{2}$
32. रवैया को परिभाषित करें । $1\frac{1}{2}$
33. अतिथि की परिभाषा लिखें । $1\frac{1}{2}$
34. यात्रा पैकेज को संक्षेप में समझाइए । $1\frac{1}{2}$

35. बीच पर्यटन की गतिविधियों का विवरण करें ।

1½

36. सांस्कृतिक एवं प्राकृतिक विरासत का अंतर उदाहरण के साथ स्पष्ट करें ।

1½

खण्ड – द

V. दो पृष्ठों तक में उत्तर दीजिए :

(2 × 3 = 6 अंक)

37. पर्यटक उत्पादों का वर्गीकरण करें । प्राकृतिक पर्यटन उत्पाद का विवरण दें ।

3

अथवा

व्यक्तित्व के निर्धारकों का व्याख्यान करें ।

38. सकारात्मक रवैया से आप क्या समझते हैं । सकारात्मक रवैया रखने में मदद करने में रणनीतियों का उल्लेख करें ।

3

