

नामांक

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

No. of Questions – 38

V-106

No. of Printed Pages – 8

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा-X) परीक्षा, 2017

लेवल - द्वितीय

विषय : खुदरा

समय : 2 घण्टे

पूर्णांक : 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

- (1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।
- (2) **सभी** प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।
- (3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में निर्धारित शब्द-सीमा में लिखें ।
- (4) प्रश्न संख्या 1 से 10 तक (बहुविकल्पीय प्रश्नों) के उत्तर तालिका बनाकर उत्तर-पुस्तिका में लिखें ।
- (5) प्रश्न संख्या 11 से 30 तक एक पंक्ति में उत्तर लिखें ।
- (6) प्रश्न संख्या 31 से 36 तक दो से चार पंक्ति में उत्तर लिखें ।
- (7) प्रश्न संख्या 37 से 38 तक दो पृष्ठ तक उत्तर लिखें ।

V-106

[Turn over

I. सही विकल्प चुनें ।

(10 × ½ = 5)

1. शारीरिक हावभाव में सम्मिलित है –

½

(अ) शारीरिक मुद्रा

(ब) संकेत

(स) उपरोक्त दोनों

(द) उपरोक्त में से कोई नहीं

2. भारतीय खुदरा क्रांति में सम्मिलित है –

½

(अ) प्लास्टिक क्रांति

(ब) शहरीकरण

(स) दोहरी आय

(द) उपरोक्त सभी

3. बीमित श्रमिकों को बीमारी लाभ के अंतर्गत नकद क्षतिपूर्ति मजदूरी की कितने प्रतिशत दर से दी जाती है ?

½

(अ) 50%

(ब) 70%

(स) 75%

(द) 45%

4. निम्नलिखित में से कौन सी क्रिया गृहव्यवस्था में आती है ? 1/2
- (अ) माल का क्रय
- (ब) फर्श की सफ़ाई
- (स) विद्यालय में प्रवेश
- (द) उत्पाद का विक्रय
5. बिक्री-बिंदु की विशेषता है – 1/2
- (अ) उपभोक्ता सेवा
- (ब) डेबिट कार्ड उपयोग
- (स) नकद प्रबन्ध
- (द) स्कन्ध नियंत्रण
6. कैशियर के लिए आवश्यक कौशल है – 1/2
- (अ) सन्देशवाहन
- (ब) ईमानदारी
- (स) सत्यता
- (द) उपरोक्त सभी

7. निम्नलिखित में से महिला पहनावे में क्या सम्मिलित नहीं है ? 1/2
- (अ) धोती कुर्ता
- (ब) स्कर्ट
- (स) सलवार कमीज
- (द) साड़ी
8. ग्राहक की रुचि जागृत करने हेतु खुदरा विक्रेता द्वारा अपनाई जाने वाली संवर्धनात्मक तकनीक है 1/2
- (अ) विज्ञापन
- (ब) क्रय
- (स) विक्रय
- (द) कीमत निर्धारण
9. गश्त करना किसका कार्य है ? 1/2
- (अ) सुरक्षा गार्ड
- (ब) सफाई कर्मी
- (स) खजांची
- (द) मुख्य खजांची

10. खिड़की प्रदर्शन से प्रदर्शित होता है

1/2

- (अ) शैली
 (ब) सामग्री
 (स) मूल्य
 (द) उपरोक्त सभी

खण्ड – ब

II. (A) रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए :

(10 × 1/2 = 5)

11. खुदरा व्यापारी का मुख्य कार्य माल खरीदकर _____ को बेचना है । 1/2
12. हाट _____ बाजार है । 1/2
13. चॉकलेट _____ उत्पाद का उदाहरण है । 1/2
14. कैश काउंटर का सुचारु प्रबन्ध करना _____ का उत्तरदायित्व है । 1/2
15. आँखों से संपर्क _____ संदेशवाहन का प्रकार है । 1/2
16. संगठन के प्रभावशाली संचालन के लिए कर्मचारियों का स्वास्थ्य एवं _____ महत्वपूर्ण है । 1/2
17. _____ सीधे फर्श से नहीं उठाने चाहिए । 1/2
18. उपभोक्ता को आकर्षित करने के लिए माल को दुकान में दिखाने की कला _____ है । 1/2
19. रिटेल चेन के _____ प्रमुख भाग हैं । 1/2
20. भार को उठाने, धकेलने, खींचने को _____ कहते हैं । 1/2

II. (B) अधिकतम एक लाइन में उत्तर दीजिए :

(10×½=5)

21. खुदरा व्यापारी की एक विशेषता बताइए । ½
22. विशेषता स्टोर क्या है ? ½
23. दृश्य व्यापार किसे कहते हैं ? ½
24. व्यापार (मर्केन्डाइज) का वर्गीकरण बताइए । ½
25. खतरनाक सामग्री का उदाहरण दीजिए । ½
26. आपकी उपस्थिति से लोगों को प्रभावित करने की दो धारणाएँ बताइए । ½
27. सूचना एवं संप्रेषक तकनीक के उदाहरण दीजिए । ½
28. प्रभावशाली गृह संचालन के परिणाम बताइए । ½
29. औद्योगिक उत्पाद के 2 उदाहरण दीजिए । ½
30. आपातकालीन योजना क्या है ? ½

III. दो-से चार पंक्तियों में उत्तर दीजिए :

(6×1½=9)

- | | |
|--|----|
| 31. दृश्य विक्रेता के कार्य बताइए । | 1½ |
| 32. एक अच्छे स्टोर ले आउट के क्या उद्देश्य हैं ? | 1½ |
| 33. स्टोर रखरखाव के प्रमुख बिंदुओं को समझाइए । | 1½ |
| 34. मुख्य खजांची के कर्तव्य बताइए । | 1½ |
| 35. आवासीय सुरक्षा गार्ड क्या है ? | 1½ |
| 36. ऊर्ध्वगामी संप्रेषण की तीन विशेषताएँ लिखिए । | 1½ |

खण्ड-द

IV. दो पृष्ठों तक में उत्तर दीजिए :

(2×3=6)

- | | |
|--|---|
| 37. खुदरा के महत्त्व को स्पष्ट कीजिए । | 3 |
|--|---|

अथवा

खुदरा व्यापारी को किन प्रमुख विषयों का सामना करना होता है ? बताइए ।

- | | |
|--|---|
| 38. संदेशवाहन की प्रमुख बाधाओं को समझाइए । | 3 |
|--|---|

DO NOT WRITE ANYTHING HERE