

नामांक				Roll No.		

No. of Questions — 30
No. of Printed Pages — 3

SS—06—Pub. Adm. (D & D)

उच्च माध्यमिक (मूक-बधिर) परीक्षा, 2014

लोक प्रशासन

PUBLIC ADMINISTRATION

समय : $4\frac{1}{4}$ घण्टे

पूर्णांक : 80

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

1. परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें।
2. सभी प्रश्न करने अनिवार्य हैं।
3. प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।
4. जिन प्रश्नों में आन्तरिक खण्ड हैं, उन सभी के उत्तर एक साथ ही लिखें।

5. प्रश्न संख्या	अंक प्रत्येक प्रश्न	उत्तर की शब्द सीमा
1-10	1	—
11-18	2	40 शब्द
19-27	4	100 शब्द
28-30	6	150 शब्द

6. प्रश्न संख्या 28 से 30 में आन्तरिक विकल्प हैं।

1. हॉथार्न प्रयोगों के रचयिता कौन थे ? 1
2. “द स्टडी आफ एडमिनिस्ट्रेशन” लेख किसके द्वारा लिखा गया था ? 1
3. टेलर द्वारा लिखित किसी एक पुस्तक का नाम लिखिए। 1
4. हेनरी फेयोल ने प्रशासन के कौनसे तत्व बताए हैं ? 1
5. भारतीय संविधान के अनुसार प्रशासन के कोई दो लक्ष्य बताइए। 1
6. संविधान की किस अनुसूची में शक्तियों का विभाजन किया गया है ? 1
7. भारत में नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक की नियुक्ति कौन करता है ? 1
8. लोक लेखा समिति की सदस्य संख्या बताइए। 1
9. लोक सेवकों की राजनीतिक तटस्थता से क्या अभिप्राय है ? 1
10. ओम्बुड्समैन संस्था की स्थापना सर्वप्रथम किस देश में की गई ? 1
11. नवीन लोक प्रशासन की शुरुआत किन घटनाओं से हुई ? कोई दो बताइए। 2
12. लोक प्रशासन के विकास के “राजनीति - प्रशासन द्विभाजन” काल को समझाइए। 2
13. नेतृत्व को परिभाषित कीजिए तथा इसकी कोई दो विशेषताएँ बताइए। 2
14. तुलनात्मक लोक प्रशासन के किन्हीं दो विद्वानों के नाम लिखिए। 2
15. संसदीय प्रणाली के प्रमुख लक्षण बताइए। 2
16. प्रशासन के विरुद्ध जन शिकायतों के कोई दो कारण बताइए। 2
17. राजस्थान में पंचायती राज की व्यवस्था को स्पष्ट कीजिए। 2
18. भारत में प्रशासनिक सुधारों से सम्बन्धित किन्हीं दो समितियों / आयोगों के नाम एवं योगदान बताइए। 2
19. शास्त्रीय विचारधारा की मुख्य मान्यताएँ बताइए। 4
20. अभिप्रेरणा का महत्व स्पष्ट कीजिए। 4
21. अच्छे संचार में क्या-क्या गुण होने चाहिए ? 4
22. विकास प्रशासन परम्परागत प्रशासन से किस प्रकार भिन्न है ? कोई चार अन्तर बताइए। 4
23. विकासशील देश किसे माना जाता है ? इनकी प्रमुख प्रशासनिक समस्याएँ क्या हैं ? 4

24. नियोजन में राष्ट्रीय विकास परिषद की भूमिका को बताइए। 4
25. संसद प्रशासन पर वित्तीय नियंत्रण किन निकायों के माध्यम से रखती है ? संक्षेप में स्पष्ट कीजिए। 4
26. पदोन्नति भर्ती के लाभ बताइए। 4
27. आदर्श भर्ती प्रणाली के गुण बताइए। 4
28. मैक्स वेबर की नौकरशाही की विशेषताओं तथा उसकी आलोचनाओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 6

अथवा

- मानव सम्बन्ध विचारधारा से आप क्या समझते हैं ? हार्थॉर्न प्रयोगों के निष्कर्षों पर प्रकाश डालिए। 6
29. नियोजन को परिभाषित कीजिए। भारत में इसके उद्देश्यों तथा महत्व पर प्रकाश डालिए। 6

अथवा

- भारत में पंचवर्षीय योजनाओं का निर्माण कैसे किया जाता है ? इसमें योजना आयोग की भूमिका बताइए। 6
30. निम्न में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए : 3 + 3
- अ) भारत में केन्द्रीय स्तर पर जन शिकायत निराकरण तंत्र।
- ब) सामान्यज्ञ प्रशासक से अभिप्राय तथा उसकी प्रशासन में भूमिका।
- स) भारत में मन्त्री-लोक सेवक विवाद के कुछ प्रमुख विवादास्पद मामले।

अथवा

- निम्न में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए : 3 + 3
- अ) सामान्यज्ञ-विशेषज्ञ विवाद के निराकरण हेतु सुझाव।
- ब) मन्त्री-लोक सेवक सम्बन्धों को मधुर बनाने के लिए प्राशासनिक सुधार आयोग की सिफारिशें।
- स) लोक सेवकों की बढ़ती हुई शक्ति (नवीन निरंकुशता)।