

नामांक				Roll No.		

No. of Questions — 16

No. of Printed Pages — 3

**SS—37-1—B.I.S. & App. I**

**उच्च माध्यमिक परीक्षा, 2010**

**SENIOR SECONDARY EXAMINATION, 2010**

**वैकल्पिक वर्ग III – वाणिज्य ( Optional Group III – Commerce )**

**व्यावसायिक सूचना व्यवस्था एवं अनुप्रयोग — प्रथम पत्र**

**BUSINESS INFORMATION SYSTEM & APPLICATION — First Paper**

**समय : 3  $\frac{1}{4}$  घण्टे**

**पूर्णांक : 60**

**परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :**

**GENERAL INSTRUCTIONS TO THE EXAMINEES :**

1. परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।  
Candidate must write first his / her Roll No. on the question paper compulsorily.
2. प्रश्न पत्र के हिन्दी व अंग्रेजी रूपान्तर में किसी प्रकार की त्रुटि / अन्तर / विरोधाभास होने पर हिन्दी भाषा के प्रश्न को सही मानें ।  
If there is any error / difference / contradiction in Hindi & English versions of the question paper, the question of Hindi version should be treated valid.
3. सभी प्रश्न करने अनिवार्य हैं ।  
All the questions are compulsory.
4. प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें ।  
Write the answer to each question in the given answer-book only.
5. जिस प्रश्न के एक से अधिक समान अंक वाले भाग हैं, उन सभी भागों का हल एक साथ सतत् लिखें ।  
For questions having more than one part carrying similar marks, the answers of those parts are to be written together in continuity.

6. प्रश्न क्रमांक 1 के पाँच भाग ( i, ii, iii, iv तथा v ) हैं । प्रत्येक भाग के उत्तर के चार विकल्प ( अ, ब, स एवं द ) हैं । सही विकल्प का उत्तराक्षर उत्तर-पुस्तिका में निम्नानुसार तालिका बनाकर लिखें :

There are *five* parts ( i, ii, iii, iv and v ) in Question No. 1. Each part has *four* alternatives A, B, C and D. Write the letter of the correct alternative in the answer-book at a place by making a table as mentioned below :

प्रश्न क्रमांक Question No.	सही उत्तर का क्रमाक्षर Correct letter of the Answer
1. (i)	
1. (ii)	
1. (iii)	
1. (iv)	
1. (v)	

1. (i) निम्न में से कौन तंत्र का गुणधर्म नहीं है ?  
 (अ) संगठन (ब) अन्तर्निर्भरता  
 (स) (अ) तथा (ब) दोनों (द) इनमें से कोई नहीं ।  
 Which of the following is not characteristic of system ?  
 (A) Organization (B) Interdependence  
 (C) Both (A) and (B) (D) None of these. 1
- (ii) सूचना प्रौद्योगिकी ..... तकनीक पर लागू होती है ।  
 (अ) प्रक्रिया (ब) निर्णयन  
 (स) ट्रांसमिटिंग (द) इनमें से सभी ।  
 Information technology is applied for the technology of  
 (A) processing (B) decision making  
 (C) transmitting (D) all of these. 1
- (iii) फीडबैक होता है  
 (अ) धनात्मक (ब) ऋणात्मक  
 (स) (अ) अथवा (ब) (द) इनमें से कोई नहीं ।  
 Feedback is  
 (A) positive (B) negative  
 (C) either (A) or (B) (D) none of these. 1
- (iv) तन्त्र जीवन-चक्र का स्तर है  
 (अ) बदलाव की आवश्यकता को पहचानना (ब) साध्यता अध्ययन  
 (स) (अ) तथा (ब) दोनों (द) इनमें से कोई नहीं ।  
 The stage of system life cycle are  
 (A) recognition of the need for change (B) feasibility study  
 (C) both (A) and (B) (D) none of these. 1

- (v) संक्रियात्मक सूचना किस स्तरीय प्रबन्धन के लिये उपयोगी है ?  
 (अ) उच्च स्तरीय प्रबन्धन (ब) मध्य स्तरीय प्रबन्धन  
 (स) निम्न स्तरीय प्रबन्धन (द) इनमें से सभी ।  
 For which level of Management is the operational information useful ?  
 (A) Top level management (B) Middle level management  
 (C) Lower level management (D) All of these. 1
2. तन्त्र से आप क्या समझते हैं ?  
 What do you mean by system ? 2
3. प्रशासनिक तन्त्र की कार्यप्रणाली को समझाइए ।  
 Explain the working of Administrative System. 2
4. उच्च स्तरीय प्रबन्धन के कार्य लिखिए ।  
 Write down the function of Top level management. 2
5. तन्त्र विश्लेषण क्या है ? इसका महत्व लिखिए ।  
 What is system analysis ? Write down its importance. 2
6. एम० आई० एस० को परिभाषित कीजिए ।  
 Define M.I.S. 2
7. साध्यता अध्ययन से आप क्या समझते हैं ?  
 What do you understand by feasibility study ? 2
8. सूचनाओं की आवश्यकता क्यों पड़ती है ? समझाइए ।  
 Why is the information needed ? Explain. 3
9. तन्त्र किस प्रकार किसी फर्म की कार्यक्षमता में सुधार हेतु मददगार हो सकता है ? समझाइए ।  
 How is a system helpful to improve the operational efficiency of a firm ? Explain. 3
10. प्रबन्धन के स्तरों को समझाइए ।  
 Explain the levels of Management. 3
11. विश्लेषण तथा प्रारूप ( डिजाइन ) में क्या अन्तर हैं ?  
 What are the differences between analysis and design ? 3
12. तन्त्र विकास जीवन चक्र को समझाइए । यह किस प्रकार तन्त्र विश्लेषण से सम्बंधित है ?  
 Explain the system development life cycle. How is it related to system analysis ? 5
13. तन्त्र लागू करने ( implementation ) में होने वाली विभिन्न क्रियाओं को समझाइए ।  
 Explain the various activities involved in system implementation. 5
14. तन्त्र के रखरखाव की विस्तृत विवेचना कीजिए ।  
 Describe the System Maintenance in detail. 7
15. सूचना उपतन्त्र प्रवाह तथा इन्टरफेस को परिभाषित करते हुए समझाइए ।  
 Explain by defining the sub-system information flow and interface. 7
16. निर्णय सहयोगी तन्त्र ( डी० एस० एस० ) के विचार तथा उपयोग को समझाइए । निर्णय सहयोगी तन्त्र ( डी० एस० एस० ) तथा निर्णय लेना के मध्य सम्बन्ध की विवेचना करें ।  
 Explain the concept and uses of Decision Support System ( D.S.S. ). Discuss the relationship between decision making and D.S.S. 7

3 + 4 = 7