

नामांक

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

No. of Questions – 14

No. of Printed Pages – 2

**V-106 (Supp.)**

लेवल – द्वितीय

विषय – पर्यटन एवं सत्कार

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा – X) पूरक परीक्षा, 2020

समय : 3 घण्टे 15 मिनट

पूर्णांक : 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

- (1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।
- (2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।
- (3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में निर्धारित शब्द-सीमा में लिखें ।
- (4) प्रश्न संख्या 1 से 3 तक एक पंक्ति में उत्तर लिखें ।
- (5) प्रश्न संख्या 4 से 9 तक दो से चार पंक्तियों में उत्तर लिखें ।
- (6) प्रश्न संख्या 10 से 14 तक एक/दो पृष्ठों में उत्तर लिखें ।

V-106 (Supp.)

[ Turn over

**खण्ड – अ**

1. तनाव प्रबन्धन की किन्हीं दो तकनीकों को लिखिए । (1)
2. एक उद्यमी के दो कार्यों को लिखिए । (1)
3. 'सतत विकास' को परिभाषित कीजिए । (1)

**खण्ड – ब**

4. प्रभावी संचार के किन्हीं चार सिद्धान्तों को लिखिए । (2)
5. ऑपरेटिंग सिस्टम को परिभाषित कीजिए । (2)
6. किसी कार्यस्थल पर प्राथमिक चिकित्सा किट का क्या महत्त्व है ? (2)
7. आतिथ्य उद्योग में अंग्रेजी भाषा की भूमिका क्या है ? (2)
8. कीट नियंत्रण क्यों महत्त्वपूर्ण है ? (2)
9. 'पेटेंट' को परिभाषित कीजिए । (2)

**खण्ड – स**

10. 'ग्राहक भगवान है ।' चर्चा कीजिए । (3)
11. ग्राहकों की शिकायतों से निपटने के लिए विभिन्न तरीकों को लिखिए । (3)
12. एक संगठन में बौद्धिक संपदा अधिकारों की आवश्यकता का वर्णन कीजिए । (3)
13. खाद्य उत्पादन और सेवाओं में एच.ए.सी.सी.पी. की भूमिका लिखिए । (3)
14. कार्यस्थल पर सुरक्षा खतरों को कैसे रोका जा सकता है ? (3)