

Sl.No. :

नामांक			Roll No.			

No. of Questions – 14

V-106

No. of Printed Pages – 3

यहाँ से काटिए

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा - X) परीक्षा, 2020

लेवल - द्वितीय

विषय – पर्यटन एवं सत्कार

समय : 3 घण्टे 15 मिनट]

[पूर्णांक : 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

- 1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें।
- 2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं।
- 3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में निर्धारित शब्द-सीमा में लिखें।
- 4) प्रश्न संख्या 01 से 03 तक एक पंक्ति में लिखें।
- 5) प्रश्न संख्या 04 से 09 तक दो से चार पंक्तियों में उत्तर लिखें।
- 6) प्रश्न संख्या 10 से 14 के उत्तर एक/दो पृष्ठों तक लिखें।

प्रश्न पत्र को खोलने के लिए यहाँ फाड़ें

यहाँ से काटिए

खण्ड – अ

- 1) व्यायाम का हमारे जीवन में क्या महत्व है। [1]
- 2) एक व्यवसायी की विशेषताओं का उल्लेख किजीए। [1]
- 3) कार्यस्थल पर सकारात्मक बॉडी लैंग्वेज (सकारात्मक शरीर की भाषा) की क्या भूमिका है। [1]

खण्ड – ब

- 4) संचार को परिभाषित किजीए। [2]
- 5) कंप्यूटर की पर्यटन में उपयोगिता बताइये। [2]
- 6) यात्रा व पर्यटन में महिला सुरक्षा का क्या महत्व है। [2]
- 7) किसी पर्यटक कि समस्या के समाधान हेतु प्रभावी भाषा के उपयोग का महत्व बताइये। [2]
- 8) “किसी होटल के सफल संचालन में भंडारगृह बहुत महत्वपूर्ण होता है” समझाइये। [2]
- 9) स्वास्थ्य एवं सुरक्षा कार्यस्थल पर अति आवश्यक है। टिप्पणी किजीए। [2]

खण्ड – स

- 10) आपातस्थिति में प्राथमिक चिकित्सा (फर्स्टएड) अति आवश्यक है। समझाइये। [3]
- 11) ग्राहक कि सेवा संतुष्टी से आप क्या समझते है। [3]
- 12) पर्यटन में अतिथी सत्कार (हॉस्पिटालीटी) का महत्व बताइये। [3]
- 13) व्यक्तिगत स्वच्छता को परिभाषित किजीए। [3]
- 14) आई.पी.आर. से आप क्या समझते है। [3]



DO NOT WRITE ANYTHING HERE