

नामांक

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

No. of Questions – 38

No. of Printed Pages – 04

V-106 (Supp.)

लेवल – चतुर्थ

विषय – यात्रा व पर्यटन

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा – XII) पूरक परीक्षा, 2020

समय : 2 घण्टे 15 मिनट

पूर्णांक : 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

- (1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।
- (2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।
- (3) परीक्षार्थी यथासम्भव प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में अपने शब्दों में निर्धारित शब्द सीमा में लिखें ।
- (4) प्रश्न संख्या 1 से 10 तक (बहुविकल्पीय प्रश्नों) के उत्तर तालिका बनाकर उत्तर-पुस्तिका में लिखें ।
- (5) प्रश्न संख्या 11 से 30 तक के उत्तर एक शब्द या एक लाइन में लिखें ।
- (6) प्रश्न संख्या 31 से 36 तक के दो से चार पंक्तियों में उत्तर लिखें ।
- (7) प्रश्न संख्या 37 एवं 38 के दो पृष्ठ तक उत्तर लिखें ।

V-106 (Supp.)

[Turn over

भाग – क

I. सही विकल्प चुनें :

1. थॉमस क्रुक कम्पनी की स्थापना किस वर्ष में हुई थी ? (1/2)
 (अ) 1690 (ब) 1760
 (स) 1758 (द) 1790
2. निम्नलिखित में से कौन सा कार्य ट्रैवल एजेन्सी के अन्दर नहीं आता है ? (1/2)
 (अ) आरक्षण करना (ब) घूमने का कार्यक्रम बनाना
 (स) रेल टिकट कराना (द) हवाई जहाज का किराया तय करना
3. एयर बस A-350 एक (1/2)
 (अ) लम्बी दूरी का एयर क्राफ्ट है। (ब) कम दूरी का एयर क्राफ्ट है।
 (स) मध्यम दूरी का एयर क्राफ्ट है। (द) उपरोक्त में से कोई नहीं
4. FIT का अर्थ है (1/2)
 (अ) फर्स्ट इण्डियन ट्रैवलर (ब) फोरेन इंडिपेंडेंट ट्रैवलर
 (स) फास्ट इंडिविजुअल ट्रैवलर (द) फेम्स इण्डिया टूर
5. पर्यटक की माँग पर अनुभवी व्यक्ति का प्रबंध करना क्या कहलाता है ? (1/2)
 (अ) इंडिपेंडेंट टूर (ब) होस्टेड टूर
 (स) एस्कोर्टेड टूर (द) स्वतंत्रता टूर
6. प्रत्यक्ष लागत के उदाहरण हैं (1/2)
 (अ) कमरा एवं खाने की कीमत (ब) हवाई-जहाज का टिकट
 (स) एजेन्ट का कमिशन (द) उपरोक्त सभी
7. IATA, TAAI, IATO प्रकार हैं (1/2)
 (अ) हवाई-जहाज कम्पनी (ब) ट्रैवल संगणन
 (स) होटल ग्रुप (द) पैकेज टूर
8. UFTAA को किस सन में स्थापित किया गया ? (1/2)
 (अ) 2008 (ब) 2006
 (स) 2003 (द) 2010

9. GDS प्रणाली का उदाहरण है (1/2)
 (अ) स्पाइस जेट (ब) गैलिलियो
 (स) जेट एयरवेज (द) एयर इण्डिया
10. 17वीं शताब्दी में रेल परिवहन काम में आता था (1/2)
 (अ) माल ढोने में (ब) यात्रियों के परिवहन में
 (स) उपरोक्त दोनों (द) उपरोक्त में से कोई नहीं

भाग – ख

II. रिक्त स्थान भरें :

11. TAAI की स्थापना वर्ष 1951 में _____ शहर में हुई थी। (1/2)
12. _____ के द्वारा पहला हवाई-जहाज बनाया गया था। (1/2)
13. रूट मैप साथ रखना _____ का हिस्सा है। (1/2)
14. पैकेज टूर की शुरुआत _____ शहर में हुई थी। (1/2)
15. उपहार, प्रवेश टिकट, कुली का खर्चा सभी _____ का हिस्सा हैं। (1/2)
16. ब्रिटिश की सबसे पुरानी यात्रा कम्पनी _____ एवं _____ हैं। (1/2)
17. एक ट्रैवल एजेन्सी की शुरुआत के लिए _____ लाख रुपये आपके बैलेंस शीट में होने चाहिए। (1/2)
18. GDS के द्वारा हवाई-जहाज में टिकट बनाने की शुरुआत सन _____ में हुई थी। (1/2)
19. एक ट्रैवल एजेन्सी _____ से अनुमोदित होनी चाहिए। (1/2)
20. _____ एक विश्व प्रसिद्ध ट्रैवल ई. कोमर्स कम्पनी है। (1/2)

III. एक पंक्ति में उत्तर दीजिए :

21. टूर व्यापार को परिभाषित कीजिए। (1/2)
22. ट्रैवल एजेन्ट को परिभाषित कीजिए। (1/2)

23. हवाई परिवहन के बारे में बताइए । (1/2)
24. पर्यटन यात्रा कार्यक्रम बनाते समय ध्यान में रखी जाने वाली किन्हीं दो वस्तुओं को समझाइए । (1/2)
25. पर्यटन स्थलों के स्वतन्त्रता टूर को परिभाषित कीजिए । (1/2)
26. अप्रत्यक्ष लागत से आप क्या समझते हैं ? (1/2)
27. IATA का पूरा नाम क्या है ? (1/2)
28. जी.डी.एस. को परिभाषित कीजिए । (1/2)
29. पर्यटन में क्रूज की भूमिका बताइए । (1/2)
30. POS का पूरा नाम क्या है ? (1/2)

भाग – ग

IV. दो से चार पंक्तियों में उत्तर दीजिए :

31. 21वीं शताब्दी में ट्रेवल एजेंसी की भूमिका पर टिप्पणी करें । (1½)
32. घरेलू टूर ऑपरेटर को परिभाषित कीजिए । (1½)
33. ग्राहक आधारित कीमत से आप क्या समझते हैं ? (1½)
34. टूर पैकेज क्या होता है ? (1½)
35. यात्रा व्यवसाय में सड़क परिवहन की क्या भूमिका है ? (1½)
36. IATO की तीन जिम्मेदारियों को लिखिए । (1½)

भाग – घ

V. दो पृष्ठों तक में उत्तर दीजिए :

37. पर्यटन के विकास में पर्यटन मंत्रालय की भूमिका को समझाइए । (3)
अथवा
PATA के कार्यों पर चर्चा कीजिए ।
38. यात्रा व्यवसाय में ट्रेवल एजेंसी के प्रकार बताइए । (3)