Sl.No. :

नामांक Roll No.

Tear Here

No. of Questions – 30

No. of Printed Pages – 7

SS–31–Bus. Studies (Supp.)

उच्च माध्यमिक पूरक परीक्षा, 2017

SENIOR SECONDARY SUPPLEMENTARY EXAMINATION, 2017

व्यवसाय अध्ययन

(BUSINESS STUDIES)

समय : 3¼ घण्टे

पूर्णांक : 80

प्रश्न पत्र को खोलने के लिए यहाँ फाड़ें
TEAR HERE TO OPEN THE QUESTION PAPER

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

GENERAL INSTRUCTIONS TO THE EXAMINEES :

1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें।

Candidate must write first of all his / her Roll No. on the question paper compulsorily.

2) सभी प्रश्न करने अनिवार्य हैं ।

All the questions are compulsory.

3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर–पुस्तिका में ही लिखें ।

Write the answer to each question in the given answer-book only.

4) जिन प्रश्नों में आन्तरिक खण्ड हैं, उन सभी के उत्तर एक साथ ही लिखें।

For questions having more than one part the answers to those parts are to be written together in continuity.

यहाँ से काटिए

5) प्रश्न पत्र के हिन्दी व अंग्रेजी रूपान्तर में किसी प्रकार की त्रुटि / अन्तर / विरोधाभास होने पर हिन्दी भाषा के प्रश्न को सही मानें।

If there is any error / difference / contradiction in Hindi & English versions of the question paper, the question of Hindi version should be treated valid.

6)

खण्ड	प्रश्न संख्या	अंक प्रत्येक प्रश्न	उत्तर की शब्द/पृष्ठ सीमा
अ	1 - 10	1	20 शब्द
ब	11 - 18	2	आधे पृष्ठ
स	19 - 27	4	एक पृष्ठ
द	28 - 30	6	तीन पृष्ठ
Section	**Q.Nos.**	**Marks per question**	**Word/Page limit of answer**
A	1 - 10	1	20 words
B	11 - 18	2	Half page
C	19 - 27	4	One page
D	28 - 30	6	Three pages

7) प्रश्न क्रमांक **28** से **30** में आन्तरिक विकल्प हैं।

Question Nos. **28** to **30** have internal choices.

खण्ड – अ
SECTION - A

1) व्यावसायिक वित्त का अर्थ बताइये। **[1]**

State the meaning of "BUSINESS FINANCE".

2) ''पेशे'' की कोई एक विशेषता बताइये। **[1]**

Mention any one feature of "PROFESSION".

3) नियन्त्रण की सीमा के अन्तर्गत ''कर्मचारियों से प्रतिरोध'' से क्या तात्पर्य है? [1]

What do you mean by "Resistance from employees" in the limitations of controlling?

4) प्रबन्ध के स्तरों के नाम बताइये। [1]

Name the levels of management.

5) वैज्ञानिक प्रबन्ध का शब्द 'सिक्स सिगमा' से क्या आशय है? [1]

What do you mean by the term "Six sigma" of scientific management?

6) पूँजी संरचना में ''ब्याज आवरण अनुपात'' (आई.सी.आर) से आपका क्या आशय है? [1]

What do you mean by "Interest Coverage Ratio" (ICR) in capital structure?

7) प्रबन्ध के सिद्धान्त के अन्तर्गत ''साइंटीफिक मैनेजमेंट'' शब्द की रचना किसने की? [1]

Who is known for coinage of the term "Scientific-Management" in Principles of management?

8) आपके अनुसार, एक ''आदर्श पूँजी बाजार'' क्या है? [1]

According to you, what is an ideal capital market?

9) उद्यमिता विकास के अन्तर्गत ''कुशलता'' का अर्थ बताइये। [1]

State the meaning of "efficiency" in Entrepreneurship Development.

10) चयन–प्रक्रिया के प्रारम्भिक दो चरणों के नाम लिखिये। [1]

Write the names of first two steps of selection-process.

खण्ड – ब

SECTION - B

11) नियन्त्रण–प्रक्रिया में ''सुधारात्मक कार्यवाही'' से क्या आशय है? [2]

What do you mean by "Taking Corrective Action" in controlling process?

12) आपके विचार में, नियोजन में ''व्यूह रचना'' से क्या तात्पर्य है? [2]

In your opinion, what is meant by "strategy" in planning?

13) विपणन में ''प्रवर्तन मिश्र'' को चित्र द्वारा प्रदर्शित कीजिये। [2]

Show with the help of a chart "Promotion mix" in marketing.

14) आपके दृष्टिकोण से, भर्ती के आन्तरिक स्त्रोत की कोई दो कमियां बताइये। [2]

In your views, mention any two limitations of Internal sources of Recruitment.

15) आपके विचार से, विपणन के अन्तर्गत 'इंवेट्री स्तर' के कोई निर्धारक दो तत्व बताइये। [2]

In your opinion, mention any two factors determing inventory levels in marketing.

16) बजट बनाने के कोई दो लाभ बताइये। [2]

Mention any two advantages that Budgeting offers.

17) औपचारिक संगठन के कोई दो लक्षण बताइये। [2]

Mention any two features of the formal organisation.

18) अभिप्रेरणा–प्रक्रिया को चित्र द्वारा प्रदर्शित कीजिये। [2]

Show with the help of a chart "motivation-process".

खण्ड – 'स'

SECTION - C

19) उद्यमिता के अन्तर्गत ''व्यवसाय–स्थापना की प्रक्रिया'' को चित्र द्वारा प्रदर्शित कीजिये। [4]

With the help of a chart, show the process of setting up a Business in entrepreneurship.

20) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत विवाद निवारण एजेंसी के रूप में ''राज्य कमीशन'' की भूमिका को स्पष्ट कीजिये। [4]

Explain the role of "State Commission" as a redressal agency under the consumer protection Act.

21) विपणन में उपभोक्ता वस्तुओं के अन्तर्गत आने वाले ''बाजारी उत्पादों'' की विशेषताएँ बताइये। (कोई चार) [4]

Mention the characteristics of "Shopping Products" classified under consumer product in marketing

22) नियोजन में 'बजट' को स्पष्ट कीजिये। [4]

Explain "the Budget" in planning.

23) निम्न के आधार पर समन्वय की प्रकृति को समझाइये– [4]

(I) समन्वय सामूहिक कार्यों में एकात्मकता लाता है।

(II) समन्वय निरन्तर चलने वाली प्रक्रिया है।

Explain the nature of coordination on the basis of following:

(I) Coordination integrates group efforts.

(II) Coordination is a continuous process.

24) भर्ती के बाह्य स्त्रोतों की किन्हीं दो सीमाओं को स्पष्ट कीजिये। [4]

Explain any two limitations of external sources of recruitment.

25) हेनरी फॅयोल द्वारा प्रतिपादित प्रबन्ध के निम्न सिद्धान्तों को समझाइये– [4]

(I) व्यवस्था

(II) समता

Explain the following principles of management propounded by Henri Fayol:

(I) Order

(II) Equity

26) व्यावसायिक पर्यावरण के महत्व के निम्न बिन्दुओं को समझाइये– [4]

(I) संभावनाओं/अवसरों की पहचान करने एवं पहल करने के लाभ

(II) खतरे की पहचान एवं समय से पहले चेतावनी में सहायक

Explain the following points of importance of Business-environment:

(I) It enable the firm to identify opportunities and getting the first mover advantage.

(II) It helps the firm to identify threats and early warning signals.

27) वित्तीय बाजार के कोई चार कार्य बताइये। **[4]**

Mention any four functions of financial market.

खण्ड – 'द'

SECTION - D

28) एक प्रबन्धक के रूप में, आप संगठन-प्रक्रिया के विभिन्न चरणों को किस प्रकार क्रियान्वित करेंगे? **[6]**

अथवा

विकेन्द्रीकरण से क्या आशय है? आप इसके महत्व को समझाइये।

As a manager, how will you execute various steps in the process of organising.

OR

What do you mean by Decentralisation? Explain its importance.

29) वित्तीय नियोजन के महत्व को स्पष्ट कीजिये। (कोई 6) **[6]**

अथवा

कार्यशील-पूँजी आवश्यकता को प्रभावित करने वाले कोई चार कारकों को स्पष्ट कीजिये।

Explain the importance of financial planning. (any six)

OR

Explain any four factors affecting the working capital requirements.

30) अभिप्रेरणा की विशेषताओं को समझाइये। (कोई 4) **[6]**

अथवा

संगठन में प्रभावी संप्रेषण की मनोवैज्ञानिक बाधाओं को समझाइये।

Explain the features of motivation. (any four)

OR

Explain the Psychological barriers of effective communication in an organisation.

▲ ▲ ▲

DO NOT WRITE ANYTHING HERE