

नामांक			Roll No.			

No. of Questions — 30

No. of Printed Pages — 7

**SS—31—Bus. Studies (Supp.)**

**उच्च माध्यमिक पूरक परीक्षा, 2013**  
**SENIOR SECONDARY SUPPLEMENTARY EXAMINATION, 2013**  
**व्यवसाय अध्ययन**  
**( BUSINESS STUDIES )**

समय : 3  $\frac{1}{4}$  घण्टे

पूर्णांक : 80

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

*GENERAL INSTRUCTIONS TO THE EXAMINEES :*

1. परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें।  
Candidate must write first of all his/her Roll No. on the question paper compulsorily.
2. सभी प्रश्न करने अनिवार्य हैं।  
All the questions are compulsory.
3. प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।  
Write the answer to each question in the given answer-book only.
4. जिन प्रश्नों में आन्तरिक खण्ड हैं, उन सभी के उत्तर एक साथ ही लिखें।  
For questions having more than one part the answers to those parts are to be written together in continuity.
5. प्रश्न पत्र के हिन्दी व अंग्रेजी रूपान्तर में किसी प्रकार की त्रुटि / अन्तर / विरोधाभास होने पर हिन्दी भाषा के प्रश्न को सही मानें।  
If there is any error / difference / contradiction in Hindi & English versions of the question paper, the question of Hindi version should be treated valid.

6.	खण्ड	प्रश्न संख्या	अंक प्रत्येक प्रश्न	उत्तर की शब्द/पृष्ठ सीमा
	अ	1-10	1	20 शब्द
	ब	11-18	2	आधे पृष्ठ
	स	19-27	4	एक पृष्ठ
	द	28-30	6	तीन पृष्ठ
	<b>Section</b>	<b>Q. Nos.</b>	<b>Marks per question</b>	<b>Word/Page limit of answer</b>
	A	1-10	1	20 words
	B	11-18	2	Half page
	C	19-27	4	One page
	D	28-30	6	Three pages

7. प्रश्न क्रमांक **28** से **30** में आन्तरिक विकल्प हैं।

Question Nos. **28** to **30** have internal choices.

**खण्ड – अ**

**Section – A**

- “प्रबंध सर्वव्यापी है।” स्पष्ट कीजिए।  
"Management is all pervasive." Explain. 1
- “नियोजन भविष्यवादी है।” कैसे ?  
"Planning is futuristic." How ? 1
- भारत में प्रथम स्टॉक एक्सचेंज (शेयर बाजार) की स्थापना कब व कहाँ हुई ?  
When and where was the first stock exchange (share market) set up in India ? 1
- ‘उद्यमी’ शब्द का सर्वप्रथम परिचय किसने दिया ?  
The term 'Entrepreneur' was first introduced by whom ? 1
- वैज्ञानिक प्रबंध में ‘गति अध्ययन’ कैसे किया जाता है ?  
How is 'Motion Study' being done in scientific management ? 1

6. कर्मचारियों के चयन में 'बुद्धि परीक्षा' को स्पष्ट कीजिए।  
Explain 'Intelligence test' in selection of employees. 1
7. उत्पादन क्षेत्र में निष्पादन माप के मानकों के नाम बताइए।  
Mention the names of gauge performance standards in production area. 1
8. "प्रबंध क्षमता में वृद्धि करता है।" कैसे ?  
"Management increases efficiency." How ? 1
9. नियोजन में उद्देश्यों के निर्धारण को स्पष्ट कीजिए।  
Explain setting of objectives in planning. 1
10. 'निर्देश की एकता' के सिद्धान्त को स्पष्ट कीजिए।  
Clarify the principle of 'Unity of Direction'. 1

**खण्ड - ब**

**Section - B**

11. भारत में आर्थिक सुधारों हेतु व्यवसाय व उद्योग में उदारीकरण किस प्रकार लागू किया गया ? कोई चार बिन्दु बताइए।  
In India to ensure economic reforms, how liberalisation was introduced in business and industry ? Explain any four points. 2
12. कार्यात्मक संगठन ढाँचे को चार्ट द्वारा प्रदर्शित कीजिए।  
Show the functional structure of organisation through chart. 2

13. उद्यमिता एवं प्रबंधन में निम्न बिन्दुओं के आधार पर अन्तर स्पष्ट कीजिए :

- i) संसाधन अनुस्थापन
- ii) निर्णय लेने की पद्धति।

Distinguish between entrepreneurship and management on the basis of the following points : 1 + 1

- i) Resource orientation
- ii) Approach to decision-making.

14. भर्ती के आंतरिक स्रोतों की कोई दो कमियाँ स्पष्ट कीजिए।

Explain any *two* limitations of internal sources of recruitment. 1 + 1

15. मास्लो की आवश्यकता क्रम शृंखला सिद्धांत को चार्ट द्वारा प्रदर्शित कीजिए।

Show the Maslow's Need Hierarchy theory through chart. 2

16. आप के दृष्टिकोण से उद्यमी किस तरह आर्थिक कुशलता में सुधार लाते हैं ? स्पष्ट कीजिए।

In your opinion, how does entrepreneur improve economic efficiency ?  
Explain. 2

17. औद्योगिक उत्पाद की विभिन्न श्रेणियों को चार्ट द्वारा बताइए।

Show the categories of industrial goods by chart. 2

18. व्यावसायिक क्रियाओं पर 'सामाजिक पर्यावरण' के प्रभाव को स्पष्ट कीजिए।

Explain the effect of 'social environment' on business activities. 2

## खण्ड – स

## Section – C

19. वित्तीय निर्णय को प्रभावित करने वाले किन्हीं **चार** तत्वों को स्पष्ट कीजिए।  
 Explain any *four* factors affecting financing decision. 4
20. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत विवाद निवारण एजेंसी के रूप में राज्य कमीशन की भूमिका को समझाइए।  
 Explain the role of State Commission as a redressal agency under the Consumer Protection Act. 4
21. उच्च स्तरीय प्रबंध और पर्यवेक्षीय प्रबंध द्वारा किये जाने वाले कार्यों को समझाइए।  
 Describe the functions being performed by top and supervisory management. 4
22. प्रबंध सिद्धांतों का महत्व बताने वाले किन्हीं **चार** बिन्दुओं को समझाइए।  
 Clarify any *four* points revealing significance of management principles. 4
23. नियंत्रण तकनीक के रूप में 'प्रबंध सूचना पद्धति' से प्रबंधकों को प्राप्त होने वाले **चार** लाभों को बताइए।  
 State any *four* advantages of 'Management Information System'(MIS) being a control technique to the managers. 4
24. प्रबंधक के रूप में आप व्यवसाय में पूँजी संरचना में ऋण-समता अनुपात की गणना किस प्रकार करेंगे ? समझाइए।  
 As a Manager, how will you calculate debt-equity ratio for capital structure in a business ? Explain. 4

25. प्रशिक्षण तथा विकास में अन्तर बताइए।

Differentiate between Training and Development.

4

26. भारतीय अधिप्रतिदावा पटल शेयर बाजार (ओ.टी.सी.ई.आई.) के कोई चार लाभ समझाइए।

Explain any *four* advantages of Over the Counter Exchange of India (OTCEI) Market.

4

27. नियोजन के महत्व के निम्न बिन्दुओं को समझाइए :

i) नियोजन निर्देशन की व्यवस्था करता है

ii) नियोजन अतिव्यापित तथा अपव्ययी क्रियाओं को कम करता है।

Explain the following points showing benefits of planning :

2 + 2

i) Planning provides direction.

ii) Planning reduces overlapping and wasteful activities.

### खण्ड - द

### Section - D

28. आप अपने संगठन में अधिकार-अंतरण किस प्रकार करेंगे ? समझाइए।

अथवा

क्या आपकी राय में अधिकार-अंतरण और विकेन्द्रीकरण के मध्य अन्तर है ? यदि हाँ, तो स्पष्ट कीजिए।

How you will apply delegation of authority in your organisation ? 6

OR

In your opinion, whether there exists any difference between delegation and decentralisation ? If yes, explain. 6

29. अभिप्रेरणा का महत्व समझाइए।

अथवा

पर्यवेक्षण का महत्व समझाइए।

Explain the importance of Motivation. 6

OR

Explain the importance of Supervision. 6

30. किसी उत्पाद के मूल्य निर्धारण को प्रभावित करने वाले तत्वों को समझाइए।

अथवा

विक्रय संवर्धन के लिए प्रयोग में आने वाली किन्हीं छः क्रियाओं को समझाइए।

Explain the factors which affect fixation of price of a product. 6

OR

Explain any six activities being used for sales promotion. 6