

नामांक				Roll No.		

No. of Questions — 16

No. of Printed Pages — 3

SS—37-1—B.I.S. & App. I

उच्च माध्यमिक परीक्षा, 2011

SENIOR SECONDARY EXAMINATION, 2011

वैकल्पिक वर्ग III – वाणिज्य (Optional Group III – Commerce)

व्यावसायिक सूचना व्यवस्था एवं अनुप्रयोग — प्रथम पत्र

BUSINESS INFORMATION SYSTEM & APPLICATION — First Paper

समय : 3 $\frac{1}{4}$ घण्टे

पूर्णांक : 60

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

GENERAL INSTRUCTIONS TO THE EXAMINEES :

1. परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।
Candidate must write first his / her Roll No. on the question paper compulsorily.
2. प्रश्न पत्र के हिन्दी व अंग्रेजी रूपान्तर में किसी प्रकार की त्रुटि / अन्तर / विरोधाभास होने पर हिन्दी भाषा के प्रश्न को सही मानें ।
If there is any error / difference / contradiction in Hindi & English versions of the question paper, the question of Hindi version should be treated valid.
3. सभी प्रश्न करने अनिवार्य हैं ।
All the questions are compulsory.
4. प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें ।
Write the answer to each question in the given answer-book only.
5. जिस प्रश्न के एक से अधिक समान अंक वाले भाग हैं, उन सभी भागों का हल एक साथ सतत् लिखें ।
For questions having more than one part carrying similar marks, the answers of those parts are to be written together in continuity.

6. प्रश्न क्रमांक 1 के पाँच भाग (i, ii, iii, iv तथा v) हैं । प्रत्येक भाग के उत्तर के चार विकल्प (अ, ब, स एवं द) हैं । सही विकल्प का उत्तराक्षर उत्तर-पुस्तिका में निम्नानुसार तालिका बनाकर लिखें :

There are *five* parts (i, ii, iii, iv and v) in Question No. 1. Each part has *four* alternatives A, B, C and D. Write the letter of the correct alternative in the answer-book at a place by making a table as mentioned below :

प्रश्न क्रमांक Question No.	सही उत्तर का क्रमाक्षर Correct letter of the Answer
1. (i)	
1. (ii)	
1. (iii)	
1. (iv)	
1. (v)	

1. (i) मानव निर्मित सूचना तंत्र है
 (अ) औपचारिक (ब) अनौपचारिक
 (स) (अ) तथा (ब) दोनों (द) इनमें से कोई नहीं ।
 Manmade information system is
 (A) Formal (B) Informal
 (C) Both (A) and (B) (D) None of these. 1
- (ii) नियंत्रण प्रणाली का कार्य है
 (अ) इनपुट (ब) आउटपुट
 (स) प्रक्रिया (द) इनमें से सभी ।
 The function of control system is
 (A) input (B) output
 (C) processing (D) all of these. 1
- (iii) मध्यम स्तरीय प्रबंध संबंधित है
 (अ) प्रबंधीय नियंत्रण सूचनाएँ (ब) युक्तिय नियोजन सूचनाएँ
 (स) संक्रियात्मक सूचनाएँ (द) इनमें से कोई नहीं ।
 Middle level management is concerned with
 (A) management control information
 (B) strategic planning information
 (C) operational information
 (D) none of these. 1
- (iv) निर्णय लेने के लिए डाटा होना चाहिए
 (अ) सही प्रक्रिया द्वारा (ब) पूर्णतः शुद्ध
 (स) (अ) तथा (ब) दोनों (द) इनमें से कोई नहीं ।

- For taking decisions, data must be
 (A) processed correctly (B) fully accurate
 (C) both (A) and (B) (D) none of these. 1
- (v) D.S.S. के संदर्भ में 'D' का क्या अर्थ है ?
 (अ) डाटा (ब) निर्णय
 (स) प्रत्यक्ष (द) इनमें से कोई नहीं ।
 What stands for 'D' in reference of D.S.S. ?
 (A) Data (B) Decision
 (C) Direct (D) None of these. 1
2. तंत्र क्या है ?
 What is processor ? 2
3. संरचना प्रारूप को परिभाषित कीजिए ।
 Define structured design. 2
4. संगठन को परिभाषित कीजिए ।
 Define organisation. 2
5. डी० एस० एस० को परिभाषित कीजिए ।
 Define D.S.S. 2
6. एक तंत्र को लागू करने के पश्चात् के पुनरीक्षण से आप क्या समझते हैं ?
 What do you mean by post-implementation review of a system ? 2
7. एम०आई०एस० के क्या-क्या लाभ हैं ? कोई चार लाभ बताइए ।
 What are the benefits of M.I.S. ? Write any four benefits. 2
8. एक प्रणाली के विभिन्न तत्वों को संक्षेप में समझाइए ।
 Explain different elements of a system in brief. 3
9. सूचना क्या है ? सूचना की विशेषताओं को समझाइए ।
 What is information ? Explain the characteristics of information. 1 + 2 = 3
10. नियोजन सूचना और नियंत्रण सूचना में अन्तर बताइए ।
 Differentiate between planning information and control information. 3
11. तंत्र से आप क्या समझते हैं ? खुला व बन्द तंत्र के मध्य अंतर स्पष्ट कीजिए ।
 What do you mean by system ? Distinguish between open and close systems. 1 + 2 = 3
12. प्रणाली में तार्किक व भौतिक प्रारूप को समझाइए ।
 Explain logical and physical design in system. $2\frac{1}{2} + 2\frac{1}{2} = 5$
13. सूचना संग्रहण के उपकरणों का वर्णन कीजिए ।
 Describe information gathering tools. 5
14. साध्यता अध्ययन से आप क्या समझते हैं ? इसके विभिन्न प्रकारों को विस्तार से समझाइए ।
 What do you mean by feasibility study ? Explain its different types in detail. 2 + 5 = 7
15. एम० आई० एस० क्या है ? एम० आई० एस० के विभिन्न स्तरों को समझाइए ।
 What is M.I.S. ? Explain different levels of M.I.S. 1 + 6 = 7
16. तंत्र विकास जीवन चक्र के विभिन्न चरणों को विस्तार से समझाइए ।
 Explain different steps of system development life cycle in detail. 7