नामांक Roll No.

No. of Questions — 23

SS—06–1—Pub. Adm. I

No. of Printed Pages — 7

उच्च माध्यमिक परीक्षा, 2010

SENIOR SECONDARY EXAMINATION, 2010

वैकल्पिक वर्ग I — कला (OPTIONAL GROUP I — Arts)

लोक प्रशासन — प्रथम पत्र

(लोक प्रशासन के सैद्धान्तिक आधार)

PUBLIC ADMINISTRATION — First Paper

(Basic Principles of Public Administration)

समय : $3\frac{1}{4}$ घण्टे

पूर्णांक : 60

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

GENERAL INSTRUCTIONS TO THE EXAMINEES :

1. परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।

   Candidate must write first his / her Roll No. on the question paper compulsorily.

2. प्रश्न पत्र के हिन्दी व अंग्रेजी रूपान्तर में किसी प्रकार की त्रुटि / अन्तर / विरोधाभास होने पर हिन्दी भाषा के प्रश्न को सही मानें ।

   If there is any error / difference / contradiction in Hindi & English versions of the question paper, the question of Hindi version should be treated valid.

3. सभी प्रश्न करने अनिवार्य हैं । प्रश्न क्रमांक **22** एवं **23** में आन्तरिक विकल्प हैं ।

   All the questions are compulsory. Question Nos. **22** and **23** have internal choices.

4. प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें ।

   Write the answer to each question in the given answer-book only.

5. जिस प्रश्न के एक से अधिक समान अंक वाले भाग हैं, उन सभी भागों का हल एक साथ सतत् लिखें ।

   For questions having more than one part carrying similar marks, the answers of those parts are to be written together in continuity.

6. प्रश्न क्रमांक **1** के चार भाग (i, ii, iii तथा iv) हैं । प्रत्येक भाग के उत्तर के चार विकल्प (**अ, ब, स** एवं **द**) हैं । सही विकल्प का उत्तराक्षर उत्तर-पुस्तिका में निम्नानुसार तालिका बनाकर लिखिए :

There are *four* parts (i, ii, iii and iv) in Question No. 1. Each part has *four* alternatives *A, B, C* and *D*. Write the letter of the correct alternative in the answer-book at a place by making a table as mentioned below :

प्रश्न क्रमांक **Question No.**	**सही उत्तर का क्रमाक्षर** **Correct letter of the Answer**
1. (i)	
1. (ii)	
1. (iii)	
1. (iv)	

1. (i) लोक प्रशासन का जनक किसे माना जाता है ?

(अ) हरबर्ट साइमन (ब) एल० डी० व्हाइट

(स) वुडरो विल्सन (द) विलोबी ।

Who is known as the father of Public Administration ?

(A) Herbert Simon (B) L. D. White

(C) Woodrow Wilson (D) Willoughby. $\frac{1}{2}$

(ii) लोक प्रशासन के विकास में कौन से काल को सिद्धान्तों की आलोचना का काल के रूप में जाना जाता है ?

(अ) 1887 से 1926 (ब) 1927 से 1937

(स) 1938 से 1947 (द) 1948 से 1970.

Which period of the development of Public Administration is known as the era of criticism of theories ?

(A) 1887 to 1926 (B) 1927 to 1937

(C) 1938 to 1947 (D) 1948 to 1970. $\frac{1}{2}$

(iii) अभिप्रेरणा की ''आवश्यकताओं की क्रमबद्धता'' सिद्धान्त के प्रतिपादक हैं

(अ) मैस्लो (ब) हर्जबर्ग

(स) मैक्ग्रेगर (द) इनमें से कोई नहीं ।

The Architect of the "Hierarchy of Needs" of Motivation theory is

(A) Maslow (B) Herzberg

(C) McGregor (D) None of them. $\frac{1}{2}$

(iv) निम्न में से कौन-सा गुण कुशल नेतृत्व का नहीं है ?

(अ) आत्मविश्वास की कमी (ब) स्फूर्ति व सहिष्णुता

(स) ईमानदारी (द) निर्णय लेने की क्षमता ।

Which of the following is not a feature of effective leadership ?

(A) Lack of self-confidence

(B) Enthusiasm and tolerance

(C) Integrity

(D) Capacity to take decisions. $\frac{1}{2}$

निर्देश : प्रश्न संख्या **2** से **5** तक प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम **एक** वाक्य में दीजिए :

Directions : Answer Question Nos. **2** to **5** in a maximum of *one* sentence each.

2. लोक प्रशासन की एक विषय के रूप में उत्पत्ति कहाँ हुई ?

   Where was Public Administration as a discipline born ? 1

3. 'प्रिंसिपल्स ऑफ पब्लिक एडमिनिस्ट्रेशन' नामक पुस्तक किसने लिखी ?

   Who wrote the book 'Principles of Public Administration' ? 1

4. संचार की **दो** समस्याएँ बताइए ।

   State *two* problems of Communication. 1

5. अभिप्रेरणा के **दो** उद्देश्य बताइए ।

   Mention *two* objectives of Motivation. 1

निर्देश : प्रश्न संख्या **6** से **11** तक के प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम **40** शब्दों में दीजिए :

Directions : Answer Question Nos. **6** to **11** in a maximum of **40** words each.

6. नवीन लोक प्रशासन की किन्हीं **दो** विशेषताओं को लिखिए ।

   Write any *two* characteristics of New Public Administration. 2

7. 'पोस्डकॉर्ब' से आप क्या समझते हैं ?

   What do you understand by 'POSDCORB' ? 2

8. अध्ययन विकास के रूप में लोक प्रशासन के प्रत्येक चरण का नाम बताइए ।

State the name of each stage of study of Public Administration in Evolutionary sequence. 2

9. प्रशिक्षण के **दो** उद्देश्य बताइए ।

Mention *two* objectives of training. 2

10. विनियोजन विधेयक को परिभाषित कीजिए ।

Define Appropriation Bill. 2

11. 'प्रोपेगण्डा' शब्द को परिभाषित कीजिए ।

Define the term 'Propaganda'. 2

निर्देश : प्रश्न संख्या **12** से **21** तक प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम **एक** पृष्ठ में दीजिए :

Directions : Answer Question Nos. **12** to **21** in a maximum of *one* page each.

12. कार्यकारी फॉरमैनशिप पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ।

Write a short note on Functional Foremanship. 3

13. संगठन में एक अच्छी सम्प्रेषण व्यवस्था का महत्व स्पष्ट कीजिए ।

Explain the importance of a good communication in an organisation. 3

14. प्रशासनिक संगठनों में नेता के विभिन्न गुणों का विवेचन कीजिए ।

Discuss the various qualities of a leader in administrative organizations. 3

15. एफ० डब्ल्यू० रिग्स द्वारा प्रतिपादित तुलनात्मक लोक प्रशासन के अध्ययन की प्रवृत्तियों की विवेचना कीजिए ।

Discuss the trends as identified by F. W. Riggs in the study of Comparative Public Administration. 3

16. विकास प्रशासन व परम्परागत प्रशासन में **तीन** अन्तर स्पष्ट कीजिए ।

Mention *three* differences between Development Administration and Traditional Administration. 3

17. सकारात्मक व नकारात्मक भर्ती के तरीकों में अन्तर लिखिए ।

Differentiate between Positive and Negative methods of Recruitment. 3

18. भारत के नियन्त्रक व महालेखा परीक्षक के **तीन** प्रमुख कार्यों को लिखिए ।

Write *three* important functions of Comptroller and Auditor General of India. 3

19. अनुमान समिति के संगठन को समझाइए ।

Explain the organization of Estimate Committee. 3

20. जनसम्पर्क की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए ।

Expain the concept of Public Relation. 3

21. जनसम्पर्क की **तीन** प्रमुख समस्याओं को स्पष्ट कीजिए ।

Explain *three* main problems of Public Relations. 3

निर्देश : प्रश्न संख्या **22** एवं **23** के प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम **चार** पृष्ठों में दीजिए :

Directions : Answer Question Nos. **22** & **23** in a maximum of *four* pages each.

22. एफ० डब्ल्यू० टेलर के वैज्ञानिक प्रबन्ध सिद्धान्त की विवेचना कीजिए ।

अथवा

मैक्स बेबर द्वारा प्रतिपादित 'आदर्श रूप अधिकारी तन्त्र' प्रतिमान की विवेचना कीजिए ।

Describe the theory of Scientific Management given by F. W. Taylor.

6

OR

Discuss the model of 'Ideal type Bureaucracy' as propounded by Max Weber.

23. तुलनात्मक लोक प्रशासन का अर्थ और क्षेत्र की व्याख्या कीजिए ।

अथवा

विकासशील देशों की प्रमुख समस्याएँ संक्षेप में स्पष्ट कीजिए ।

Explain the meaning and scope of Comparative Public Administration.

6

OR

Explain in brief the various problems of Developing Countries.