

नामांक

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

No. of Questions — 23
No. of Printed Pages — 3

SS—06—1—Pub. Adm. I (D & D)

उच्च माध्यमिक (मूक-बधिर) परीक्षा, 2010

वैकल्पिक वर्ग I — कला (OPTIONAL GROUP I — Humanities)

लोक प्रशासन — प्रथम पत्र

(लोक प्रशासन के सैद्धान्तिक आधार)

(PUBLIC ADMINISTRATION — First Paper)

समय : 4 $\frac{1}{4}$ घण्टे

पूर्णांक : 60

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

1. परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।
2. सभी प्रश्न करने अनिवार्य हैं । प्रश्न क्रमांक **22** व **23** में आन्तरिक विकल्प हैं ।
3. प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें ।
4. जिस प्रश्न के एक से अधिक समान अंक वाले भाग हैं, उन सभी भागों का हल एक साथ सतत् लिखें ।
5. प्रश्न क्रमांक **1** के चार भाग (i, ii, iii तथा iv) हैं । प्रत्येक भाग के उत्तर के चार विकल्प (**अ, ब, स एवं द**) हैं । सही विकल्प का उत्तराक्षर उत्तर-पुस्तिका में निम्नानुसार तालिका बनाकर लिखें :

प्रश्न क्रमांक	सही उत्तर का क्रमाक्षर
1. (i)	
1. (ii)	
1. (iii)	
1. (iv)	

1. (i) भारत में प्रशासनिक सेवाओं में आने की न्यूनतम आयु है
 (अ) 21 वर्ष (ब) 30 वर्ष
 (स) 35 वर्ष (द) 18 वर्ष । $\frac{1}{2}$
- (ii) निम्नलिखित में से किसमें वृद्धि प्रशिक्षण का मुख्य उद्देश्य है ?
 (अ) दक्षता (ब) योग्यता
 (स) विश्वास (द) निष्ठा । $\frac{1}{2}$
- (iii) अनैतिक व अरुचिकर विज्ञापनों की श्रेणी में आने वाले विज्ञापन कहलाते हैं
 (अ) डिस्प्ले विज्ञापन (ब) सेरोगेट विज्ञापन
 (स) क्लासिफाइड विज्ञापन (द) अप्रत्यक्ष विज्ञापन । $\frac{1}{2}$
- (iv) जनसम्पर्क का प्राथमिक उद्देश्य क्या है ?
 (अ) जनता को जागृत करना (ब) अनुकूल जनमत का निर्माण करना
 (स) प्रचार प्रसार करना (द) विज्ञापन करना । $\frac{1}{2}$

निर्देश : प्रश्न संख्या 2 से 5 तक प्रत्येक का उत्तर एक शब्द / पंक्ति में दीजिए ।

2. लोक प्रशासन का जनक किसे माना जाता है ? 1
3. मैकग्रेगर द्वारा प्रस्तुत प्रमुख सिद्धान्त क्या है ? 1
4. सर्वप्रथम जनसम्पर्क शब्द का प्रयोग जिस अमेरिकन राष्ट्रपति ने किया था, वे कौन थे ? 1
5. पी० आर० एस० आई० का पूरा नाम / अर्थ लिखें । 1

निर्देश : प्रश्न संख्या 6 से 11 तक प्रत्येक का उत्तर अधिकतम दो पंक्तियों में दीजिए ।

6. नवीन लोक प्रबन्ध में किस पर अधिक बल दिया जाता है ? 2
7. अभिप्रेरण सिद्धान्त के कोई दो उद्देश्य बताइए । 2
8. भर्ती में साक्षात्कार पद्धति का प्रमुख कार्य क्या है ? 2

9. सेवा कालीन प्रशिक्षण क्या है ? 2
10. भारत में वित्तीय वर्ष कब से प्रारम्भ होता है व समाप्त होता है तथा बजट कहाँ, कौन प्रस्तुत करता है ? 2
11. गृह पत्रिका से क्या आशय है ? 2
- निर्देश :** प्रश्न संख्या 12 से 21 तक के उत्तर प्रत्येक अधिकतम 7 - 8 पंक्तियों में दीजिए ।
12. लोक प्रशासन का स्वर्ण युग कौन-सा व क्यों माना जाता है ? 3
13. नवीन लोक प्रशासन की चार प्रमुख विषय वस्तुओं का उल्लेख कीजिए । 3
14. फिलाडेल्फिया की कपड़ा मिल की क्या समस्या थी ? मेयो ने उसका क्या समाधान खोजा ? 3
15. नेतृत्व की कोई तीन विशेषताएँ बताइए । 3
16. अभिप्रेरणा का महत्व बताइए । 3
17. प्रशासनिक विकास के प्रमुख साधन क्या हैं ? 3
18. पदोन्नति भर्ती के लाभ बताइए । 3
19. नियन्त्रक व महालेखा परीक्षक के कार्य बताइए । 3
20. वित्त विधेयक से क्या आशय है एवं यह कहाँ प्रस्तुत होता है ? 3
21. जनसम्पर्क के पारम्परिक साधनों का उल्लेख कीजिए । 3
- निर्देश :** प्रश्न संख्या 22 तथा 23 प्रत्येक का उत्तर लगभग 200 शब्दों में दीजिए ।
22. गुलिक के संगठन सिद्धान्तों पर लेख लिखिए । 6

अथवा

- मैक्स वेबर के आदर्श रूप नौकरशाही की विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
23. विकास प्रशासन की प्रमुख विशेषताओं का उल्लेख कीजिए । 6

अथवा

विकासशील देशों की प्रमुख आर्थिक एवं राजनीतिक समस्याओं का विस्तृत वर्णन कीजिए ।